



## Cartão de Crédito Bradesco Compras Elo

Informações ao Associado

Bem-vindo(a) ao **Cartão de Crédito Bradesco Compras Elo**.

Prezado(a) Associado(a),

Seja bem-vindo(a) ao grupo de clientes que utilizam as vantagens do Cartão de Crédito Bradesco Compras Elo no dia a dia dos seus negócios. Com o seu novo cartão, você será bem recebido em milhões de estabelecimentos de variados ramos de atividade, em mais de 185 países, podendo contar com um instrumento que facilitará as suas compras no dia a dia.

**Atenção:** se você já possui um Cartão de Crédito Bradesco Compras Elo, ele está sendo automaticamente substituído por este. Para a sua comodidade, a sua senha continuará a mesma.



## Índice



### CONHEÇA O SEU CARTÃO 3

Dados do cartão .....	3
Senha .....	3
Chip .....	3
Desbloqueio .....	3
Perda ou roubo.....	4
Utilização no exterior .....	4
Segurança .....	4



### FACILIDADES 5

Internet.....	5
Infoemail .....	5
Formas de pagamento .....	5



### CANAIS DE ATENDIMENTO 6



## Conheça o seu Cartão de Crédito Bradesco Compras Elo

Pensando na sua segurança, criamos algumas regras de proteção que vão ajudar você na utilização do seu cartão.



### DADOS DO CARTÃO

Antes de fazer o desbloqueio, verifique se o seu nome está correto e não se esqueça de colocar a sua assinatura no verso.

\*\*\*

### SENHA<sup>1</sup>

Ler este guia significa que você recebeu uma carta com a senha para utilização do seu cartão. Essa senha será solicitada em todas as transações de compra e saque, por isso é importante que você a mantenha sempre em local seguro. A sua senha equivale à sua assinatura eletrônica.

1. Caso não tenha recebido a sua "carta senha", entre em contato com a Central de Atendimento.



### CHIP<sup>2</sup>

Para mais agilidade e segurança na hora de efetuar o pagamento das suas compras, utilize a sua senha de 4 ou 6 dígitos, pois ela é a sua assinatura eletrônica.

2. Para alterar a sua senha de 4 para 6 dígitos, acesse o terminal de Autoatendimento Bradesco.



### DESBLOQUEIO

Ao receber o seu **Cartão de Crédito Bradesco Compras Elo**, entre em contato com a Central de Atendimento Fone Fácil Bradesco e faça o desbloqueio.



## PERDA OU ROUBO

Em caso de perda, furto ou roubo do seu **Cartão**, você deve **cancelá-lo imediatamente**. Ligue para a Central de Atendimento Fone Fácil Bradesco a qualquer hora. Se preferir, você pode ainda utilizar a Rede de Autoatendimento Bradesco ou a Agência Bradesco mais próxima de você. Após o seu comunicado, uma nova senha e cartão serão emitidos e enviados a você, no menor tempo possível.



## UTILIZAÇÃO NO EXTERIOR<sup>3</sup>

Ao realizar compras, a conversão dos gastos será feita pela cotação do dólar americano praticada pelo Bradesco na data de emissão da fatura. Se houver diferença de câmbio na data do pagamento, os ajustes (débito/crédito) serão efetuados na fatura seguinte sem encargos.

Importante: para despesas realizadas no exterior, as normas de uso e limites de gastos são regidas pelo Banco Central do Brasil, através da Circular nº 2.202, de 22/07/1992. O Bradesco, na prestação de contas, por exigência do Banco Central, obriga-se a comunicar a esse Órgão os valores que ultrapassarem os limites estabelecidos.

3. Consulte as normas de uso e limites no site. Encargos e impostos, conforme legislação vigente, poderão ser aplicados sobre as transações feitas no exterior e cobrados em fatura.



## SEGURANÇA

- Nunca empreste o seu cartão nem aceite ajuda de estranhos.
- Eventualmente, o seu cartão poderá ser bloqueado preventivamente por suspeita de uso indevido.

Acesse **empresas.bradesco** e saiba mais.



## Facilidades

Use o seu **Cartão de Crédito Bradesco Compras Elo** no dia a dia e aproveite todas as facilidades que ele oferece.

### INTERNET

Por meio do **empresas.bradesco**, os portadores do cartão podem consultar seus extratos e conferir os limites de crédito disponíveis.

Já as empresas com acesso ao **Bradesco Net Empresa** contam com diversos tipos de consultas e serviços via internet de maneira simples e segura, pelo computador ou smartphone.

### INFOEMAIL

Cadastre-se e receba gratuitamente, via e-mail, as informações referentes às transações de compras e saques realizadas e também o extrato do cartão. Para se cadastrar, entre em contato com a nossa Central de Atendimento Fone Fácil Bradesco.

### FORMAS DE PAGAMENTO

A sua empresa tem à disposição duas modalidades de pagamento: débito automático ou Ficha Nacional de Compensação.



## Canais de Atendimento Bradesco Cartões

### Fone Fácil Bradesco

Atendimento ao Cliente, 24 horas, 7 dias por semana, inclusive feriados:  
4002-0022 (capitais e regiões metropolitanas),  
0800 570-0022 (demais localidades) e  
+ 55 (11) 4002-0022 (acesso do exterior).

### Alô Bradesco

Reclamações ou Sugestões: 0800 704-8383.  
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

### SAC Bradesco Cartões

Cancelamentos, Reclamações e Informações:  
0800 727-9988. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

### SAC Deficiência Auditiva ou de Fala:

0800 722-0099. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

### Ouidoria:

0800 727-9933. De 2ª a 6ª, das 8h às 18h, exceto feriados.

