

Cartão de Crédito Bradesco Empresarial MasterCard®



1. CONHEÇA SEU CARTÃO 2

Dados do Cartão.....	2
Desbloqueio	3
Senha.....	3
Chip	3
Aceitação na Rede MasterCard.....	3
Utilização no Exterior.....	3



2. FACILIDADES 4

Infoemail.....	4
Bradesco Net Empresa	5
Acesso para não Correntista ou Portador	5
Formas de Pagamento	5
Adiantamento de Emergência	5
Retiradas de Emergência.....	6
ShopFácil Empresas.....	6
Vitrine de Ofertas	6



3. SERVIÇOS 7

Parcelamento da Fatura.....	7
Crédito Rotativo	8
Reposição em Caso de Perda ou Roubo do Cartão.....	8



4. ASSISTÊNCIAS..... 9

MasterCard Global Service™	9
----------------------------------	---



5. SEGUROS 10

Garantia Estendida Original	10
Compra Protegida.....	11
Seguro de Bagagem Extraviada.....	11
MasterSeguro de Automóveis™ (Veículo Alugado Protegido).....	12
Seguro Opcional – Seguro SuperProtegido Premiável Bradesco.....	13



6. CANAIS DE ATENDIMENTO 14



1. Conheça seu Cartão



Conheça as regras que garantem a segurança e proteção do seu cartão.

DADOS DO CARTÃO

Antes de fazer o desbloqueio, verifique se o seu nome está correto e lembre-se de assinar o verso do cartão.

DESBLOQUEIO

Antes de utilizar seu **Cartão de Crédito Bradesco Empresarial MasterCard** pela primeira vez, ligue para o Fone Fácil Bradesco ou acesse o Net Empresa em **banco.bradesco/cartoespj** para efetuar o desbloqueio.

SENHA¹

Confira a senha do seu cartão no Bradesco Net Empresa em **banco.bradesco/cartoespj** ou no aplicativo. A senha é sua assinatura eletrônica, um mecanismo de segurança que valida suas compras nos mais variados pontos de venda.

1. Se você precisar da "carta-senha" e não a tiver recebido, entre em contato com o Fone Fácil Bradesco.

CHIP

O chip garante mais agilidade e segurança na hora de efetuar o pagamento de suas compras. Utilize sua senha de 4 ou 6 dígitos: ela é sua assinatura eletrônica.

ACEITAÇÃO NA REDE MASTERCARD

Seu cartão é aceito em milhares de estabelecimentos no Brasil e no Exterior, como hotéis, restaurantes, companhias aéreas, locadoras de automóveis e muito mais, todos identificados pela marca MasterCard.

UTILIZAÇÃO NO EXTERIOR

Em suas viagens, você pode utilizar o seu cartão para compras e/ou retiradas no Exterior. Todos os gastos serão convertidos pela cotação do dólar americano na data de emissão da fatura. Se houver diferença de câmbio entre a data de emissão da fatura e a efetivação do pagamento (no vencimento), os ajustes da diferença de cobrança ou ressarcimento serão realizados na fatura seguinte, sem encargos.

Importante: o Bradesco, na prestação de contas, por exigência do Banco Central, obriga-se a comunicar a esse órgão os valores que ultrapassarem os limites estabelecidos. Para despesas realizadas no Exterior, as normas de uso e os limites de gastos são regidos pelo Banco Central do Brasil, por meio da Circular nº 2.202, de 22/7/1992.



2. Facilidades



INFOEMAIL

Para receber gratuitamente, via e-mail, as informações referentes às transações de compras e às retiradas realizadas, além do extrato do seu cartão de crédito, basta se cadastrar em **banco.bradesco/cartoespj**

BRDESCO NET EMPRESA

Ferramenta eletrônica que facilita o gerenciamento de cartões corporativos, com consulta de extratos, limite de compras e retiradas, visualização de senha, desbloqueio de cartões novos, atualização cadastral e muito mais.

Se já possuir acesso, realize seu login normalmente e selecione a opção Cartões. O usuário Master pode permitir acesso a outros usuários. Esses poderão visualizar todos os cartões da empresa e solicitar serviços, que deverão ser aprovados pelo Master.

Caso ainda não utilize a ferramenta, consulte a documentação necessária para o cadastro em **banco.bradesco/cartoespj** e fale com seu Gerente.

Baixe o aplicativo do Bradesco Net Empresa na loja de aplicativos do seu celular ou tablet. Disponível para os sistemas iOS, Android e BlackBerry.

ACESSO PARA NÃO CORRENTISTA OU PORTADOR

Não correntistas e portadores de cartão sem acesso Master ao Net Empresa ou sem liberação do usuário Master podem visualizar limite e extrato de seus cartões e realizar cadastro no Infoemail através do "Acesso ao portador" em **banco.bradesco/cartoespj**

FORMAS DE PAGAMENTO

Através do débito automático na sua conta-corrente do Bradesco ou por meio de ficha de compensação, aceita em qualquer agência bancária, até a data de vencimento. Mensalmente, uma fatura será emitida com a relação de todos os gastos efetuados no período. Caso não receba sua fatura até 2 (dois) dias antes do vencimento, entre em contato com o Fone Fácil Bradesco ou acesse o Bradesco Net Empresa para efetuar seus pagamentos sem atraso.

ADIANTAMENTO DE EMERGÊNCIA

Em viagens ao Exterior, você pode fazer um adiantamento de emergência até o valor equivalente a US\$ 5.000,00, em caso de perda ou roubo do cartão. Basta ligar para o MasterCard Global Service™.

RETIRADAS DE EMERGÊNCIA²

Você pode fazer retiradas de emergência de um jeito simples e fácil:

- **no Brasil:** procure uma das unidades do Autoatendimento Bradesco;
- **no Exterior:** utilize os caixas automáticos filiados à MasterCard com identificação da MasterCard/Cirrus.

As retiradas só serão autorizadas com o uso de senha. Caso não possua, entre em contato imediatamente com o Fone Fácil Bradesco. Os valores serão discriminados na fatura mensal com acréscimos de encargos.

2. A tarifa de retirada, encargos e o CET (Custo Efetivo Total) poderão ser consultados à época no site banco.bradesco/cartoespj ou no Fone Fácil Bradesco.

SHOPFÁCIL EMPRESAS

Sempre que precisar adquirir produtos para a sua empresa, conte com um portal de compras que apoia o desenvolvimento do seu negócio.

Pague com o seu **Cartão de Crédito Bradesco Empresarial MasterCard** e ganhe desconto em todos os produtos do site:

- diversas categorias e variedade que atendem aos diferentes ramos de atividade empresarial;
- mais de 500 mil produtos em mais de 110 mil lojas;
- integre seu e-commerce à nossa rede e seja um parceiro do ShopFácil Empresas.

Acesse agora empresas.shopfacil.com.br e veja o que o Bradesco Cartões preparou para você.

VITRINE DE OFERTAS

As melhores oportunidades de compras em estabelecimentos selecionados para sua empresa fazer bons negócios.

Acesse banco.bradesco/cartoespj/vitrine e aproveite.



3. Serviços



PARCELAMENTO DA FATURA

Parcele o valor da sua fatura em até 24 vezes fixas para organizar melhor o orçamento da sua empresa e evitar o cancelamento indevido do seu cartão. Você poderá continuar comprando normalmente conforme o limite disponível. Para adquirir, ligue para o Fone Fácil Bradesco.

CRÉDITO ROTATIVO

Você pode pagar qualquer valor da sua fatura até a data de vencimento³ a partir do pagamento mínimo indicado. O restante do valor será financiado automaticamente e lançado na próxima fatura com acréscimo de encargos. O Crédito Rotativo somente poderá ser utilizado até o vencimento da fatura subsequente. Após esse prazo, o total da fatura poderá ser parcelado.

3. Na data de vencimento, a operação deve ser realizada até as 16h (horário de Brasília).

Critérios para utilizar o serviço:

- a opção pelo Crédito Rotativo deverá ser efetuada exclusivamente por intermédio do representante da empresa (conforme descrito no Regulamento da Utilização dos Cartões de Crédito Bradesco Empresariais);
- caso a empresa tenha optado pelo débito automático em conta-corrente, também poderá utilizar esse benefício. Basta ligar para o Fone Fácil Bradesco, qualquer dia ou hora⁴, para definir o valor a ser debitado;
- o CET (Custo Efetivo Total) do financiamento poderá ser obtido na ocasião da operação através do Fone Fácil Bradesco.

4. Na data de vencimento da fatura, até as 16h.

Nota: caso a empresa possua débito automático e não tenha saldo suficiente para o pagamento da fatura na data de vencimento, o sistema de cartões continuará verificando o saldo da conta-corrente da empresa para débito até o valor mínimo da fatura. O saldo restante será financiado automaticamente, conforme descrito no Regulamento da Utilização dos Cartões de Crédito Bradesco Empresariais.

REPOSIÇÃO EM CASO DE PERDA OU ROUBO DO CARTÃO

Em caso de perda ou roubo do cartão, entre em contato imediatamente:

- **no Brasil:** comunique pelo Fone Fácil Bradesco ou vá a uma Agência Bradesco;
- **no Exterior:** comunique pelo MasterCard Global Service™.

Sua empresa estará isenta de responsabilidade pelo eventual uso fraudulento do cartão e um novo será emitido no menor tempo possível.



4. Assistências



MASTERCARD GLOBAL SERVICE™

Sempre que viajar ao Exterior, você pode contar com o MasterCard Global Service™, um serviço de atendimento emergencial para responder a quaisquer questões, disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. Você também pode utilizar serviços não emergenciais, como acesso à informação da sua conta e muitos outros. Veja os telefones na última página deste guia.



5. Seguros



GARANTIA ESTENDIDA ORIGINAL

Cobertura que estende os termos da garantia do fornecedor ou lojista por até 1 (um) ano completo para a maioria dos itens que você comprar integralmente com o seu **Cartão de Crédito Bradesco Empresarial MasterCard**.

A compra coberta deve ter um período de garantia do fornecedor ou lojista de no mínimo 3 (três) meses e não exceder um período máximo de 3 (três) anos. Para mais informações e para emitir o seu Bilhete de Seguro, acesse aig.com/mastercard

COMPRA PROTEGIDA

Compre com confiança, sabendo que as compras realizadas com o seu **Cartão de Crédito Bradesco Empresarial MasterCard** estão protegidas em caso de Roubo ou Furto Qualificado de Bens ou Danos Físicos ao Bem nos primeiros 30 (trinta) dias a contar da data da compra (indicada na nota fiscal ou recibo da compra).

O valor máximo do benefício é de até US\$ 100 (cem) por ocorrência, com um valor total acumulado de até US\$ 200 (duzentos) em cada período de 12 (doze) meses.

Para mais informações e para emitir o seu Bilhete de Seguro, acesse aig.com/mastercard

SEGURO DE BAGAGEM EXTRAVIADA

Em suas viagens nacionais ou internacionais com as passagens pagas integralmente com o seu **Cartão de Crédito Bradesco Empresarial MasterCard**, você conta com um seguro para bagagem extraviada oferecido pela Bradesco Auto/RE.

A cobertura é válida de acordo com as seguintes regras:

- a) em viagens por transporte aéreo e conexões rodoviárias em complemento ao trajeto;
- b) somente após o período de busca definido pela companhia e mediante a declaração expressa da empresa aérea de que não localizou a bagagem, comunicando formalmente pelo Fone Fácil Bradesco;
- c) o seguro fica limitado a até 2 (duas) vezes o valor do reembolso efetuado pela companhia aérea, com teto máximo de US\$ 5.000,00 (cinco mil), sendo que a soma do valor reembolsado pela companhia aérea e do valor da cobertura não poderá ultrapassar o valor total dos prejuízos ocorridos e devidamente comprovados pelo cliente;
- d) estão cobertos apenas os bens de uso pessoal e/ou do(s) seu(s) dependente(s), desde que declarados na ficha de ocorrência da companhia aérea, com exceção de joias, dinheiro, artigos eletrônicos, cheques, travelers¹ checks, ordens de pagamento, apólices, objetos de coleção, obras de arte, relógios, armas, documentos e títulos de qualquer natureza, pedras e metais preciosos e bagagem de mão;

e) cobertura aos dependentes em 1º grau, filho(s) e esposa(o), desde que descritos na sua Declaração do Imposto de Renda do ano vigente da ocorrência do extravio ou do ano anterior (se não houver a declaração do ano vigente).

MASTERSEGURO DE AUTOMÓVEIS™ (Veículo Alugado Protegido)

Ao alugar um veículo usando o seu **Cartão de Crédito Bradesco Empresarial MasterCard**, a cobertura será oferecida para Roubo ou Furto Qualificado de Bens comprados com o cartão segurado e ocorrido dentro do Veículo Alugado na guarda do segurado, bem como reembolso dos valores relativos às despesas incorridas por Responsabilidade Civil devido a danos materiais causados ao Veículo Alugado, enquanto sob guarda do Segurado, em decorrência de Capotagem, Colisão, Colisão em decorrência de Roubo ou Furto do mesmo, Vandalismo, Incêndio Acidental, Colisão do Veículo decorrente de evento terrorista e Danos Físicos (granizo, relâmpago, inundação ou outras causas climáticas relacionadas). Todos os eventos cobrirão o veículo alugado e, portanto, o MasterSeguro de Automóveis não cobre danos pessoais ou materiais contra terceiros.

Solicite o Bilhete do Seguro antes do início de sua viagem em aig.com/mastercard

1. Quem está coberto:

- portadores do **Cartão de Crédito Bradesco Empresarial MasterCard**;
- quem estiver designado como motorista autorizado no contrato de locação.

2. Como obter o seguro:

- você deve estar incluído como motorista no contrato de locação do veículo. Caso haja outros motoristas, os nomes deles também devem estar incluídos no contrato;
- você deve recusar todo e qualquer seguro parcial ou integral de danos por colisão ou outros danos similares e perdas e danos (CDW/LW) oferecidos pela Locadora de Automóveis;
- utilize o seu **Cartão de Crédito Bradesco Empresarial MasterCard** para pagar o custo total da locação do veículo.

3. O que o seguro cobre:

- danos ao carro alugado causados por colisão, roubo e/ou incêndio acidental;
- o conserto do carro alugado que tenha sofrido danos ou tenha sido roubado, quando estiver sob sua responsabilidade.

4. O que o seguro não cobre:

- qualquer obrigação que você assumir em função de outro contrato;
- danos a qualquer pessoa ou propriedade que se encontre dentro ou fora do veículo alugado;
- perda ou roubo de objetos pessoais e/ou itens que forem perdidos ou roubados de dentro, sobre, em volta ou fora do automóvel alugado, incluindo peças (não limitado aos sistemas de GPS, rádio/estéreo, assentos) e danos de responsabilidade pessoal;
- custos de quaisquer seguros oferecidos pela locadora ou feitos por intermédio dela;
- uso e operação indevidos do veículo, de maneira contrária aos termos do contrato de locação;
- atos intencionais ou perdas causadas por alegação de culpabilidade, ou se você for condenado e declarado culpado por corte ou tribunal, se estiver sob efeito de álcool ou drogas, ou por causa de atividades ilegais ou contrabando;
- deterioração do veículo causada por uso normal;
- deterioração gradual e falhas mecânicas;
- perdas causadas por atos hostis de qualquer natureza (inclusive guerra, invasão, rebelião ou insurreição);
- veículos que não se enquadrem nas definições da cobertura.

SEGURO OPCIONAL – SEGURO SUPERPROTEGIDO PREMIÁVEL⁵ BRADESCO

Um seguro do seu cartão, oferecido pela Bradesco Vida e Previdência, que proporciona mais proteção, além de muitas vantagens:

- **proteção de gastos indevidos:** até 7 (sete) dias de proteção contra o uso indevido do seu cartão (perda, roubo ou furto);
- **seguro de vida:** quitação da fatura a vencer em caso de falecimento;
- **sorteio:** duas chances de concorrer a prêmios semanais em dinheiro, com o número da sorte;
- **assistências emergenciais:** em caso de emergência, conte com as Assistências Pessoal, de Veículo e de Residência.

Para obter mais informações e aderir ao Seguro SuperProtegido Premiável Bradesco, ligue para o Fone Fácil Bradesco.

5. Mediante pagamento de tarifa mensal.



6. Canais de Atendimento



[banco.bradesco/cartoespj](https://www.banco.bradesco/cartoespj)  @Bradesco  [facebook.com/Bradesco](https://www.facebook.com/Bradesco)

Fone Fácil Bradesco: 4002 0022 / 0800 570 0022

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Consultas, informações e serviços transacionais.

Acesso do Exterior: 55 11 4002 0022

SAC – Alô Bradesco: 0800 704 8383

SAC – Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 722 0099

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Reclamações, cancelamentos e informações gerais.

Ouvidoria: 0800 727 9933

Atendimento das 8h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria.

MasterCard Global Service:

1 800 307 7309: Estados Unidos ou Canadá; e
1 636 722 7111: demais países (a cobrar para os EUA).

Europ Assistance:

0800 722 2048
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Seguros oferecidos pela AIG Seguros do Brasil S.A., CNPJ/MF 33.040.981/0001-50, aos portadores dos Cartões Mastercard. Os portadores de cartão devem emitir os Bilhetes de Seguro conforme regras de cada produto.

A adesão é opcional e somente terão cobertura os eventos ocorridos APÓS à emissão do Bilhete, conforme as condições de cada seguro. Consulte termos, condições, limitações e exclusões no portal **mastercard.com.br**. Central de Atendimento Mastercard: **0800 891-3294**.

Nome do Representante: MASTERCARD DO BRASIL LTDA., CNPJ 01.248.201/0001-75.

Seguro de Garantia Estendida Original: Processo SUSEP 15414.900511/2014-42.

Compra Protegida (Proteção de Preço e Proteção de Compra): Processo SUSEP 15414.900564/2014-63.

Bens custeados através do cartão segurado (Master Seguro de Automóveis - Veículo Alugado Protegido): Processo SUSEP 15414.900423/2016-11.

O registro desses planos na SUSEP não implica, por parte da autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.

SAC AIG (Central 24h): 0800 726 6130 / SAC AIG - Atendimento a Deficientes Auditivos e de fala (Central 24h): **0800 724 0149** / Ouvidoria AIG (2ª a 6ª-feira, das 9h às 18h): **0800 724 0219** / Ouvidoria AIG - Atendimento a Deficientes Auditivos e de fala (2ª a 6ª-feira, das 9h às 18h): **0800 200 1244**.