





Cartão de Crédito Bradesco Corporativo MasterCard®



	1. CONHEÇA SEU CARTÃO	02
	Dados do cartão	02
	Senha	02
	Desbloqueio	02
	Chip	02
	Perda ou roubo	03
	Utilização no exterior	03
	2. FACILIDADES	03
	Internet	03
	Infoemail	03
	Formas de pagamento	03
	Saques no Brasil e no exterior	03
	3. SERVIÇOS	04
	Perda e roubo	04
	Cartão emergencial	04
	Saque emergencial	04
	Auxílio ao portador	04
	4. SEGUROS	04
	MasterSeguro de Viagens™	04
	MasterSeguro de Automóveis™	04
	Seguro de bagagem extraviada	04
	Seguros opcionais	05
	5. ASSISTÊNCIAS EMERGENCIAIS	05
	Principais coberturas	05
	Tratado de Schengen	05
	Assistência a veículos no Brasil	06
	Assistência em emergência médica indenizada	06
	Formas de pagamento	06
	6. CANAIS DE ATENDIMENTO	07

PREZADO(A) ASSOCIADO(A),

Seja bem-vindo(a) ao grupo de clientes que utilizam as vantagens do **Cartão de Crédito Bradesco Corporativo MasterCard** no dia a dia dos seus negócios.

Com o seu novo cartão, você será bem recebido em milhões de estabelecimentos, de variados ramos de atividade, em mais de 250 países, além de contar com benefícios únicos em suas viagens, como: assistências médica, jurídica e pessoal e ainda sacar em moeda local em caixas automáticos credenciados ao redor do mundo.

Conte com a praticidade, a comodidade e os benefícios do seu **Cartão de Crédito Bradesco Corporativo MasterCard** em todos os momentos. Ele foi feito pensando em oferecer o máximo a clientes como você, em qualquer lugar do Brasil e do mundo.

Para saber mais sobre seu cartão, acesse **banco.bradesco**

Atenção: se você já possui um Cartão de Crédito Bradesco Corporativo MasterCard, ele está sendo automaticamente substituído por este. Para sua comodidade, sua senha continuará a mesma.



Conheça seu cartão

Pensando na sua segurança, criamos algumas regras de proteção para utilização do seu cartão, no dia a dia. Saiba aqui como aproveitar, com toda a tranquilidade, os benefícios que o seu Cartão de Crédito Bradesco Corporativo MasterCard oferece.



DADOS DO CARTÃO

Antes de fazer o desbloqueio, certifique-se de que seu nome está escrito de modo correto e lembre-se de assinar o verso do seu cartão.



SENHA¹

O seu cartão com Chip possui uma senha de 4 dígitos². Ela será solicitada em todas as transações de compra e saque, por isso é importante que você a mantenha sempre em local seguro. Sua senha equivale à sua assinatura eletrônica.

1. Caso não tenha recebido sua "carta senha", entre em contato com a Central de Atendimento. 2. Se você preferir pode alterar a sua senha de 4 dígitos para 6. Para alterar a senha, acesse um terminal de autoatendimento Bradesco.



DESBLOQUEIO

Ao receber o seu **Cartão de Crédito Bradesco Corporativo MasterCard**, entre em contato com a Central de Atendimento e faça o desbloqueio.



CHIP

O Chip garante mais agilidade e segurança na hora de efetuar o pagamento de suas compras. Utilize sua senha de 4 ou 6 dígitos: ela é sua assinatura eletrônica.



PERDA OU ROUBO

Em caso de perda, furto ou roubo do seu **Cartão de Crédito Bradesco Corporativo MasterCard**, você deve cancelá-lo imediatamente. Ligue para a Central de Atendimento Bradesco a qualquer hora do dia ou da noite. Se preferir você pode utilizar a Rede de Autoatendimento Bradesco ou a Agência Bradesco mais perto de você. Após seu comunicado, uma nova senha e cartão serão emitidos e enviados a você, no menor tempo possível. **No exterior, ligue para o MasterCard Global Service.**



UTILIZAÇÃO NO EXTERIOR³

Ao realizar compras ou saques no exterior, a conversão dos gastos será feita pela cotação do dólar americano praticada pelo Bradesco na data de emissão da fatura. Se houver diferença de câmbio na data do pagamento, os ajustes (débito/crédito) serão efetuados na fatura seguinte, sem encargos.

Importante: para despesas realizadas no exterior, as normas de uso e limites de gastos são regidas pelo Banco Central do Brasil, através da Circular nº 2.202, de 22/07/1992. O Bradesco, na prestação de contas, por exigência do Banco Central, obriga-se a comunicar a esses Órgãos os valores que ultrapassam os limites estabelecidos. Acesse **banco.bradesco** e saiba mais.

3. Consulte as normas de uso e limites no site. Encargos e impostos, conforme legislação vigente, poderão ser aplicados sobre as transações feitas no exterior e cobrados em fatura.

Facilidades

Use o seu Cartão de Crédito Bradesco Corporativo MasterCard no dia a dia e aproveite todas as facilidades que ele oferece.



INTERNET

Através do site é possível consultar o seu extrato, conferir o limite de crédito disponível e ainda acessar muitas outras informações importantes sobre o cartão.



INFOEMAIL⁴

Com o Infoemail, você também pode receber, gratuitamente, informações referentes às transações de compras e saques realizados com o seu cartão. Para se cadastrar, entre em contato com a nossa Central de Atendimento de Pessoa Jurídica.

4. Somente para quem possui pagamento por meio de débito automático.



FORMAS DE PAGAMENTO

Com o seu **Cartão de Crédito Bradesco Corporativo MasterCard**, sua empresa tem à disposição duas modalidades de pagamento: débito automático ou Ficha Nacional de Compensação.



SAQUE NO BRASIL E NO EXTERIOR⁵

No Brasil, você pode utilizar o seu **Cartão de Crédito Bradesco Corporativo MasterCard** para efetuar saques na rede de Autoatendimento Bradesco e também nos caixas automáticos autorizados a transacionar com a rede Cirrus. No exterior, você conta com uma completa rede de agências bancárias filiadas à Rede MasterCard/Cirrus, além de caixas automáticos disponíveis 24 horas, 365 dias por ano.

5. Sujeito a cobrança de tarifas e impostos.

Serviços

Aproveite todos os benefícios que só o seu Cartão de Crédito Bradesco Corporativo MasterCard pode oferecer.

Com ele você tem um conjunto de serviços⁶ diferenciados à sua disposição, através da parceria do Bradesco com a MasterCard do Brasil. Entre eles, uma Central de Atendimento exclusiva disponível 24 horas, 365 por ano.

6. Serviços disponíveis para viagens ao exterior.



CONTE SEMPRE QUE PRECISAR COM:

- **Serviço de Perda e Roubo:** através da Central de Atendimento MasterCard Global Service você pode bloquear o seu cartão na rede MasterCard, evitando gastos indevidos;
- **Serviço de Cartão Emergencial:** garante a reposição do seu cartão em até 2 dias úteis, com entrega realizada pela Central de Atendimento MasterCard Global Service;
- **Serviço de Saque Emergencial:** em caso de necessidade, você pode sacar dinheiro em moeda local, no prazo máximo de um dia útil. O dinheiro poderá ser retirado em milhares de estabelecimentos filiados à MasterCard;
- **Serviço de Auxílio ao Portador:** você conta também com uma Central de Atendimento em português, disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano, para auxiliá-lo durante suas viagens ao exterior.

Seguros

Com o seu Cartão de Crédito Bradesco Corporativo MasterCard você tem à sua disposição uma linha completa de seguros, que oferecem muito mais segurança e tranquilidade durante suas viagens.



MASTERSEGURO DE VIAGENS™

Seguro contra acidentes pessoais, automático e gratuito, no valor de até US\$ 250.000,00 (duzentos e cinquenta mil dólares), concedidos pelo Bradesco Cartões em parceria com a MasterCard do Brasil.



MASTERSEGURO DE AUTOMÓVEIS⁷

O seguro que oferece cobertura para danos físicos ao veículo alugado devido a colisão, roubo, vandalismo e incêndio acidental. Para ter direito a ele, você deverá alugar o veículo em seu próprio nome e recusar a opção de isenção de responsabilidade por colisão/perdas e danos oferecida pela locadora de veículos.

7. Em caso de sinistro, entre em contato com o MasterCard Global Service no prazo máximo de até 30 dias.



SEGURO BAGAGEM EXTRAVIADA⁸

Disponibiliza ao portador do cartão, em caso de extravio de bagagem, uma cobertura de até US\$ 5.000,00 (cinco mil dólares), limitada a até 2 vezes o valor reembolsado pela companhia aérea.

8. Para acionar o sinistro, o portador do cartão deve entrar em contato com a World Assistance.



SEGUROS OPCIONAIS⁹ SEGURO SUPERPROTEGIDO PREMIÁVEL BRADESCO¹⁰

Com o seu **Cartão de Crédito Bradesco Corporativo MasterCard** você tem mais proteção, além de muitas vantagens:

- Proteção de Gastos Indevidos: até 7 dias de proteção contra o uso indevido do seu Cartão (perda, roubo ou furto).
- Seguro de Vida: quitação da fatura a vencer no caso de falecimento.
- Sorteio: duas chances de concorrer a prêmios semanais em dinheiro, com o número da sorte.
- Assistências Emergenciais: em caso de emergência, conte com as Assistências Pessoal, de Veículo e de Residência.

9. Venda de produto mediante liberação e contrato com a empresa.

10. Mediante pagamento de tarifa mensal. Consulte todas as condições no manual do seguro disponível no site banco.bradesco. Para obter mais informações e aderir ao Seguro Superprotegido Premiável Bradesco, ligue para a Central de Atendimento. Se preferir, acesse o site banco.bradesco

Assistências Emergenciais

PRINCIPAIS COBERTURAS

Ao viajar para o exterior, seu **Cartão de Crédito Bradesco Corporativo MasterCard** coloca o mais completo serviço de assistências emergenciais à sua disposição. Confira as principais coberturas e tenha uma viagem tranquila.

COBERTURA	VALORES
Despesas Médicas (lesão ou doença, somente portador do cartão)	US\$ 75.000
Evacuação Médica de Emergência/Repatriação	US\$ 75.000
Convalescência	US\$ 150/dia (até 5 dias)
Retorno de Filhos Dependentes/Pessoas Idosas	US\$ 25.000
Custos de Viagem de Membro de Família em Situações de Emergência	Até US\$ 150/dia (até 5 dias) mais passagem de ida e volta em classe econômica
Repatriação de restos mortais	US\$ 75.000
Benefício para Paciente Internado	US\$ 150/dia (até 30 dias)
Despesa de Transporte VIP	Até US\$ 1.000
Passagem de Retorno para o País de Origem	US\$ 5.000



TRATADO DE SCHENGEN

Tratado de Schengen: uma garantia de Seguro e Assistência em Viagem, necessária para o trânsito de estrangeiros nos países signatários do acordo, no valor de até € 30.000,00 (trinta mil euros) quando em viagem na Europa ou de até US\$ 10.000,00 (dez mil dólares) nos demais países.

Países participantes: Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Estônia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Islândia, Itália, Letônia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Baixos, Polônia, Portugal, República Tcheca, Suécia e Suíça.



ASSISTÊNCIA A VEÍCULOS NO BRASIL

Assistência a veículos no Brasil para o portador que estiver a mais de 100km da residência, disponibilizada através da World Assistance¹¹. A Assistência oferece:

- Serviço de motorista;
- Serviço de reboque;
- Serviço de veículo de aluguel;
- Serviço de passagem para retirada de veículo reparado;
- Serviço alternativo de retorno ao domicílio;
- Serviço de táxi.

11. Para acionar o benefício, o portador do cartão deve entrar em contato com a World Assistance.

ASSISTÊNCIA EM EMERGÊNCIA MÉDICA INDENIZADA.

Durante suas viagens tenha sempre à mão o seu **Guia de Informações ao Associado**. Nele você encontra todos os telefones úteis e a relação das principais assistências em Emergência Médica.

O QUE É CONSIDERADO ASSISTÊNCIA EM EMERGÊNCIA MÉDICA INDENIZADA?

Uma doença ou lesão, durante uma viagem coberta¹², que impeça a sua conclusão e para a qual se busque tratamento médico, pagável de acordo com termos e condições desta descrição e deste benefício.

COMO ACIONAR A ASSISTÊNCIA EM EMERGÊNCIA MÉDICA INDENIZADA?

O viajante tem duas opções:

- Entrar em contato com a Central de Atendimento MasterCard Global Service para solicitar auxílio e informações de um prestador de serviço credenciado.
- Utilizar um médico ou prestador de assistência médica de sua preferência e solicitar o reembolso.

12. Viagem coberta é toda viagem paga integralmente com o Cartão de Crédito Bradesco Corporativo MasterCard.



FORMAS DE PAGAMENTO

Existem duas possibilidades para pagamento das despesas médicas no caso de utilização da Emergência Médica Indenizada:

- Pagamento direto pela MasterCard – o portador do cartão entra em contato com a Central de Atendimento MasterCard Global Service, que indica um prestador de serviço credenciado. Todas as despesas médicas cobertas serão pagas diretamente pela MasterCard sem a necessidade de desembolso da empresa.
- Pagamento direto com Reembolso¹³ – o portador do cartão pode entrar em contato diretamente com um médico licenciado¹⁴ e credenciado, pagar pelos serviços prestados e apresentar as notas médicas cobertas ao Centro de Solicitações MasterCard para reembolso.

13. O portador do cartão tem 30 dias corridos para apresentar a solicitação de reembolso com todos os documentos obrigatórios. Consulte a relação de documentos através da Central de Atendimento MasterCard Global Service. 14. Consulte a relação de médicos licenciados através da Central de Atendimento MasterCard Global Service.



Canais de Atendimento

CENTRAL DE ATENDIMENTO BRADESCO

banco.bradesco [@Bradesco](#) [facebook.com/Bradesco](#)
Atendimento ao cliente, 24 horas, 7 dias por semana, inclusive feriados:
4002 0022 (capitais e regiões metropolitanas),
0800 570 0022 (demais localidades),
+55 11 4002 0022 (acesso do exterior).

ALÔ BRADESCO

(Reclamações ou sugestões): 0800 704 8383
Atendimento ao cliente 24 horas, 7 dias por semana

SAC BRADESCO CARTÕES

(Cancelamentos, reclamações e informações): 0800 727 9988
Atendimento ao cliente 24 horas, 7 dias por semana.

SAC DEFICIÊNCIA AUDITIVA OU DE FALA

0800 722 0099
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

OUIDORIA

0800 727 9933
De 2ª a 6ª, das 8h às 18h, exceto feriados.

WORLD ASSISTANCE

(No Brasil) 0800 055 4120
(Demais países - ligação a cobrar):
+55 11 4133 9245. Atendimento ao cliente
24 horas, 7 dias por semana.

MASTERCARD GLOBAL SERVICE

0800 891 3294 (Brasil)
1 800 307 7309 (Estados Unidos/Canadá)
1 636 722 8881 (Demais países - ligação
a cobrar para os EUA). Atendimento ao
cliente 24 horas, 7 dias por semana.