

# Cartão de Crédito Bradesco Compras Condomínio Visa

Informações ao(à) Associado(a).



Chegou o seu **Cartão de Crédito Bradesco Compras Condomínio Visa**.

Prezado(a) Associado(a),

Seja bem-vindo(a) ao grupo de clientes que utilizam as vantagens do **Cartão de Crédito Bradesco Compras Condomínio Visa** no dia a dia dos seus negócios. Com seu novo cartão, você será bem recebido(a) em milhões de estabelecimentos, de variados ramos de atividade, em mais de 250 países, podendo contar com um instrumento que facilitará as suas compras.

**Atenção:** se você já possui um **Cartão de Crédito Bradesco Compras Condomínio Visa**, ele está sendo automaticamente substituído por este. Para sua comodidade, sua senha continuará a mesma.



## ÍNDICE

### **CONHEÇA O SEU CARTÃO .....3**

Dados do cartão .....	3
Senha .....	3
Desbloqueio.....	3
Perda ou roubo .....	4
Utilização no exterior.....	4
Segurança .....	4

### **FACILIDADES ..... 5**

Internet.....	5
Infoemail .....	5
Formas de pagamento .....	5

### **CANAIS DE ATENDIMENTO ..... 6**



## CONHEÇA O SEU CARTÃO DE CRÉDITO BRADESCO COMPRAS CONDOMÍNIO VISA

Pensando na sua segurança, criamos algumas regras de proteção que vão ajudar você na utilização do seu cartão. Conheça essas regras e aproveite todos os benefícios que estão à sua disposição.



### DADOS DO CARTÃO

Antes de fazer o desbloqueio, verifique se o seu nome está correto e não se esqueça de colocar a sua assinatura no verso.



### SENHA<sup>1</sup>

Se você está lendo este guia isso significa que você recebeu uma carta com a senha para utilização do seu cartão. Ela será solicitada em todas as transações de compra e saque. Por isso, é importante que você a mantenha sempre em local seguro. A sua senha equivale à sua assinatura eletrônica.

1. Caso não tenha recebido a sua “carta-senha”, entre em contato com a Central de Atendimento.

Mais agilidade e segurança na hora de efetuar o pagamento das suas compras. Utilize a sua senha de 4 ou 6 dígitos<sup>2</sup>, pois ela é a sua assinatura eletrônica.

2. Para alterar a sua senha de 4 para 6 dígitos, acesse o terminal de Autoatendimento Bradesco.



### DESBLOQUEIO

Ao receber o seu **Cartão de Crédito Bradesco Compras Condomínio Visa**, entre em contato com o Fone Fácil Bradesco e faça o desbloqueio.





### PERDA OU ROUBO

Em caso de perda, furto ou roubo do seu **Cartão de Crédito Bradesco Compras Condomínio Visa**, você deverá cancelá-lo imediatamente. Ligue para o Fone Fácil Bradesco a qualquer hora do dia ou da noite. Se preferir, você poderá ainda utilizar a Rede de Autoatendimento ou a Agência Bradesco mais próxima de você. Após o seu comunicado, uma nova senha e um novo cartão serão emitidos e enviados a você no menor tempo possível. **No exterior, ligue para a Central de Atendimento Visa.**



### UTILIZAÇÃO NO EXTERIOR

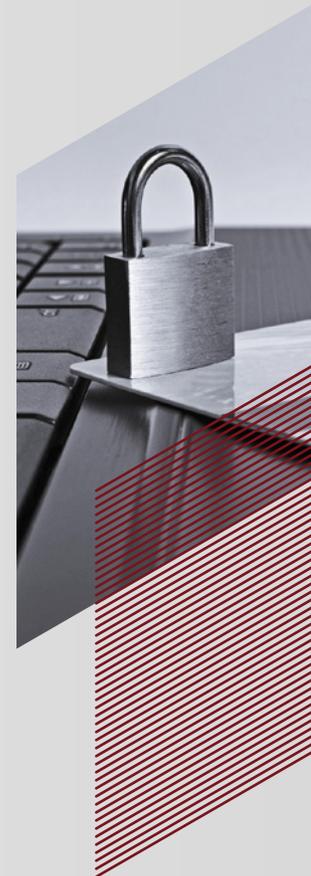
Ao realizar compras no exterior, a conversão dos gastos será feita pela cotação do dólar americano praticada pelo Bradesco na data efetiva de cada transação. O valor da cotação diária da taxa de câmbio das respectivas transações poderá ser consultado pelo Fone Fácil ou no Net Empresa.



### SEGURANÇA

- Nunca empreste o seu cartão nem aceite ajuda de estranhos.
- Eventualmente, o seu cartão poderá ser bloqueado preventivamente por suspeita de uso indevido.

Acesse **[empresasenegocios.bradesco](http://empresasenegocios.bradesco)** e saiba mais.



## FACILIDADES

Use o seu **Cartão de Crédito Bradesco Compras Condomínio Visa** no dia a dia e aproveite todas as facilidades que ele oferece.



### INTERNET

Por meio do **empresasnegocios.bradesco**, os portadores do cartão podem consultar seus extratos e conferir os limites de crédito disponíveis. Já as empresas com acesso ao **Bradesco Net Empresa** contam com diversos tipos de consultas e serviços, via internet, de maneira simples e segura pelo computador ou pelo smartphone.



### INFOEMAIL

Cadastre-se e receba gratuitamente, via e-mail, as informações referentes às transações de compras e aos saques realizados e também o extrato do cartão. Para se cadastrar, entre em contato com o Fone Fácil Bradesco.



### FORMAS DE PAGAMENTO

A sua empresa tem à disposição uma única forma de pagamento disponível: débito automático em conta.



## **CANAIS DE ATENDIMENTO**

### **Fone Fácil Bradesco**

4002 0022 (capitais e regiões metropolitanas).  
0800 570 0022 (demais localidades).  
+ 55 (11) 4002 0022 (acesso do exterior).  
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana,  
inclusive nos feriados.

### **Alô Bradesco**

Reclamações ou sugestões: 0800 704 8383.  
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

### **SAC Bradesco Cartões**

Cancelamentos, reclamações e informações: 0800 727 9988.  
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

### **SAC Deficiência Auditiva ou de Fala**

0800 722 0099.  
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

### **Ouvidoria**

0800 727 9933.  
De 2ª a 6ª, das 8h às 18h, exceto feriados.

### **Central de Atendimento Visa**

1 800 396 9665 (Estados Unidos/Canadá).  
1 303 967 1098 (demais países – ligação a cobrar para os EUA).  
Atendimento 24 horas, 365 dias por ano.



