

# RESULTADOS 3º TRIMESTRE

2021



# DESTAQUES FINANCEIROS 3T21



**Lucro Líquido Recorrente**

**R\$6,8bi**  $\Delta 7,1\%$  t/t  
 $\Delta 34,5\%$  a/a



**ROAE Trimestral**

**18,6%**  $\Delta 1,0$  p.p. t/t  
 $\Delta 3,4$  p.p. a/a



**Índice de Eficiência Operacional (IEO)**

(Acumulado 12 Meses)

**45,4%**  $\nabla 1,8$  p.p. a/a



**Seguros, Previdência e Capitalização**

**R\$3,2bi**  $\Delta 104,1\%$  t/t  
 $\Delta 2,6\%$  a/a



**Margem com Clientes**

**R\$14,1bi**  $\Delta$  Spread 3T: 9,0%  
 $\Delta 4,3\%$  t/t  $\Delta 9,8\%$  a/a



**Receitas de Prestação de Serviços**

**R\$8,8bi**  $\Delta 4,1\%$  t/t  
 $\Delta 7,8\%$  a/a



**Carteira Expandida**

**R\$773,3bi**  $\Delta 6,5\%$  t/t  
 $\Delta 16,4\%$  a/a



**Originação de Crédito nos Canais Digitais**

**R\$30bi** PF: R\$ 15bi  
 $\Delta 58\%$  a/a



**PDD Expandida**

**R\$3,4bi**  $\nabla 3,7\%$  t/t  
 $\nabla 39,9\%$  a/a

# EVOLUÇÃO OPERACIONAL

▲ **11,3%** t/t

Resultado Operacional

▲ **104,1%** t/t

Seguros, Previdência e Capitalização

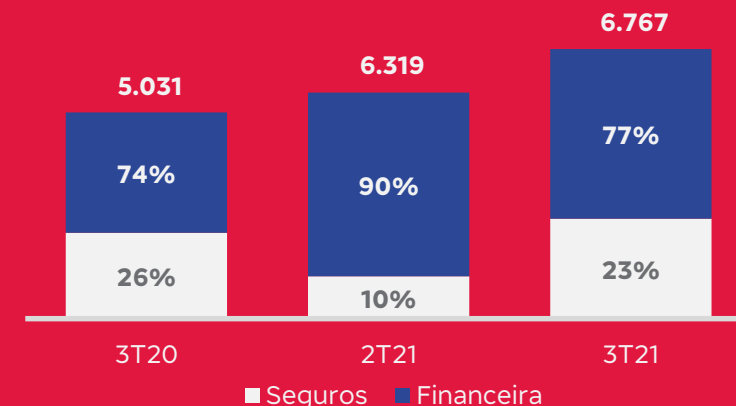
▲ **4,1%** t/t

Receita de Serviços



| R\$ milhões                                       | Variação%     |               |                |                |                |
|---|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
|   | 3T21          | 9M21          | 3T21<br>x 2T21 | 3T21<br>x 3T20 | 9M21<br>x 9M20 |
| Margem Financeira                                 | 15.702        | 47.018        | (0,2)          | 2,7            | 1,2            |
| - Margem com Clientes                             | 14.054        | 40.750        | 4,3            | 9,8            | 4,7            |
| - Margem com Mercado                              | 1.648         | 6.268         | (27,3)         | (33,9)         | (17,0)         |
| PDD Expandida                                     | (3.358)       | (10.752)      | (3,7)          | (39,9)         | (49,2)         |
| <b>// RESULT. BRUTO DA INTERM. FINAN.</b>         | <b>12.344</b> | <b>36.266</b> | <b>0,8</b>     | <b>27,3</b>    | <b>43,4</b>    |
| Operações de Seg., Prev. e Cap.                   | 3.213         | 7.924         | 104,1          | 2,6            | (19,5)         |
| Prestação de Serviços                             | 8.756         | 25.235        | 4,1            | 7,8            | 5,0            |
| Desp. Operacionais                                | (11.882)      | (34.075)      | 8,1            | 1,3            | (2,5)          |
| Desp. Tributárias + Result. De Part. em Coligadas | (1.840)       | (5.471)       | 6,5            | (2,4)          | (5,2)          |
| <b>// RESULT. OPERACIONAL</b>                     | <b>10.591</b> | <b>29.879</b> | <b>11,3</b>    | <b>44,3</b>    | <b>62,0</b>    |
| Não Operacional + IR/CS + Part. Min. + Outros     | (3.824)       | (10.277)      | 19,5           | 65,5           | 77,6           |
| <b>// LUCRO LÍQUIDO RECORRENTE</b>                | <b>6.767</b>  | <b>19.602</b> | <b>7,1</b>     | <b>34,5</b>    | <b>54,9</b>    |

## // Origem do Resultado (Áreas Financeiras e de Seguros)



## // Comparação 9M21 x 9M19

| R\$ milhões          | 9M19    | 9M21    | 9M21<br>x 9M19 |
|----------------------|---------|---------|----------------|
| Receitas Totais      | 101.735 | 107.753 | 5,9%           |
| Despesas Totais      | 36.366  | 34.075  | (6,3%)         |
| Índice de Eficiência | 49,5%   | 45,4%   | (4,1) p.p.     |
| LAIR                 | 27.109  | 29.683  | 9,5%           |



# CARTEIRA DE CRÉDITO EXPANDIDA

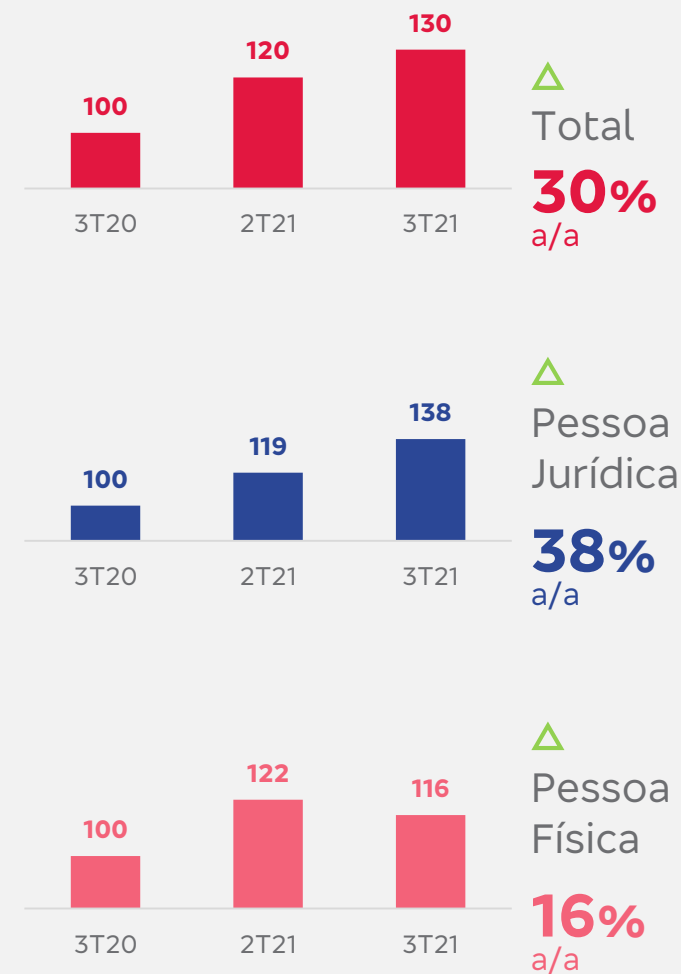
△ **41,3%** a/a  
Financiamento Imobiliário

△ **26,0%** a/a  
Cartão de Crédito

△ **27,8%** a/a  
PMEs

| R\$ milhões                                | Set/21         | Variação%       |                 | Total%       |
|--|----------------|-----------------|-----------------|--------------|
|  |                | Set/21 x Jun/21 | Set/21 x Set/20 | Set/21       |
| <b>// PESSOAS JURÍDICAS</b>                | <b>469.844</b> | <b>6,6</b>      | <b>11,6</b>     | <b>60,8</b>  |
| Grandes Empresas                           | 308.483        | 5,3             | 4,7             | 39,9         |
| Micro, Pequenas e Médias Empresas          | 161.361        | 9,1             | 27,8            | 20,9         |
| <b>// PESSOAS FÍSICAS</b>                  | <b>303.479</b> | <b>6,3</b>      | <b>24,7</b>     | <b>39,2</b>  |
| Crédito Pessoal Consignado                 | 82.505         | 5,2             | 24,2            | 10,7         |
| Financiamento Imobiliário                  | 73.903         | 7,6             | 41,3            | 9,6          |
| Cartão de Crédito                          | 47.384         | 9,8             | 26,0            | 6,1          |
| CDC/ Leasing de Veículos                   | 31.047         | 3,1             | 9,0             | 4,0          |
| Crédito Pessoal                            | 32.973         | 3,8             | 15,7            | 4,3          |
| Demais Produtos                            | 35.666         | 6,5             | 18,4            | 4,6          |
| <b>TOTAL CARTEIRA DE CRÉDITO EXPANDIDA</b> | <b>773.323</b> | <b>6,5</b>      | <b>16,4</b>     | <b>100,0</b> |
| <b>SEM VARIAÇÃO CAMBIAL</b>                |                | <b>5,9</b>      | <b>16,7</b>     |              |

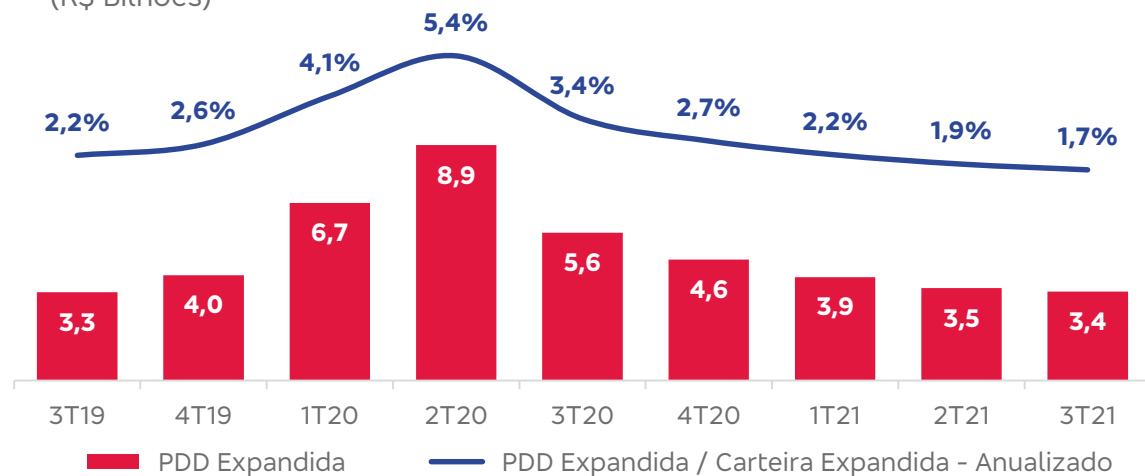
## Originação de Crédito // por dia útil



# PROVISÃO PARA RISCO DE CRÉDITO

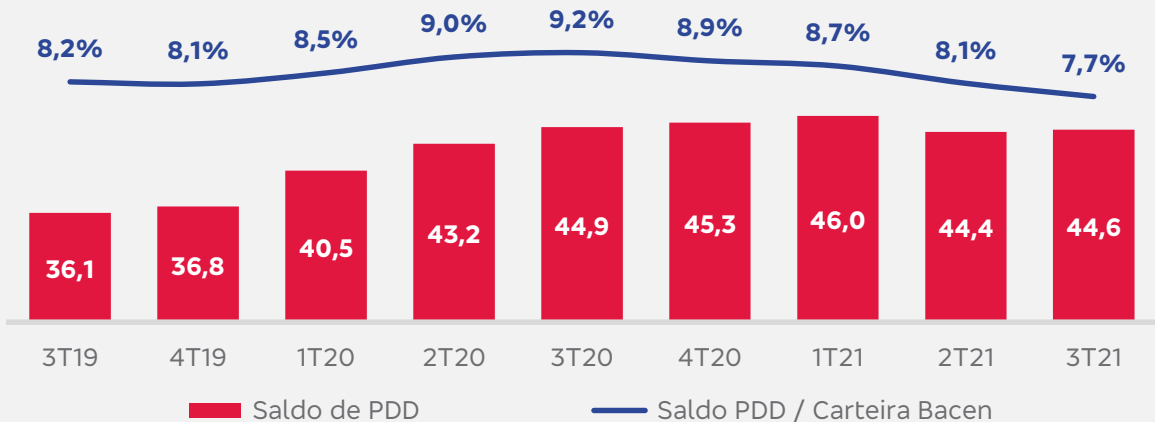
## // Despesa PDD Expandida

(R\$ Bilhões)

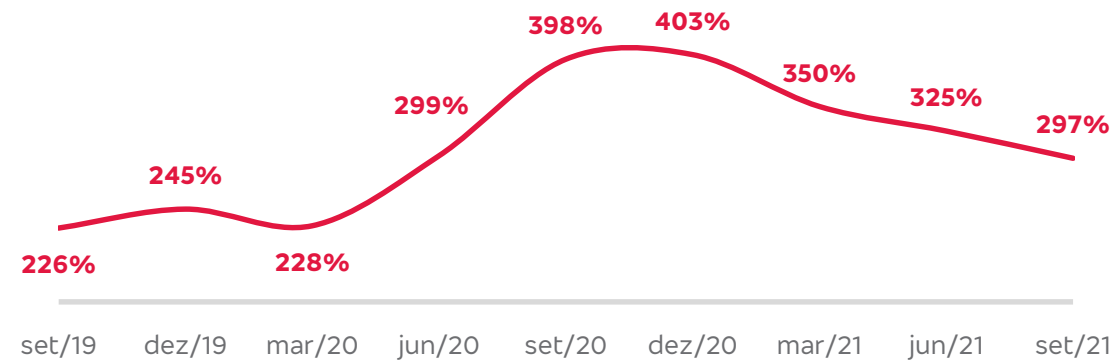


## // Provisão para Devedores Duvidosos\*

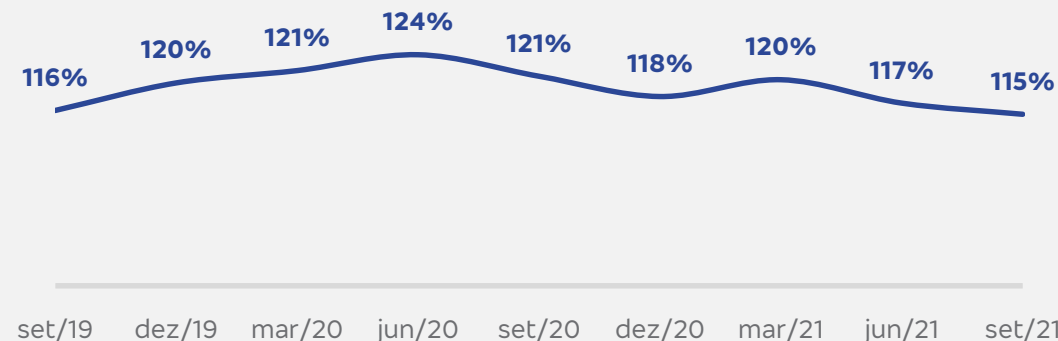
(R\$ Bilhões)



## // Índice de Cobertura – acima de 90D



## // Índice de Cobertura – acima de 90D + renegociada



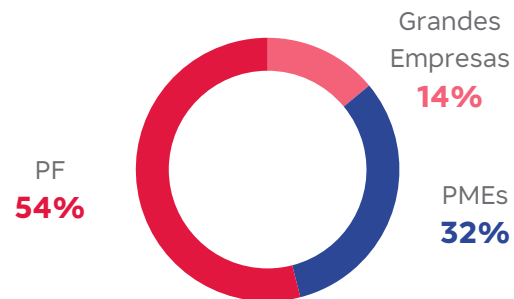
\* Saldo de PDD incluí os saldos das parcelas Específica, Genérica e Complementar.



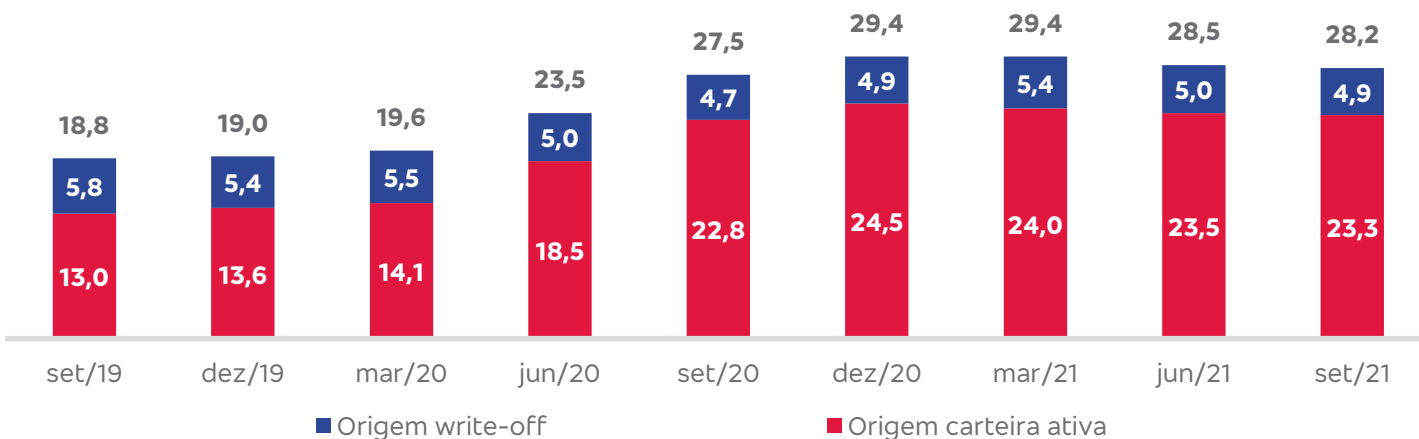
# CARTEIRA RENEGOCIADA

## 67%

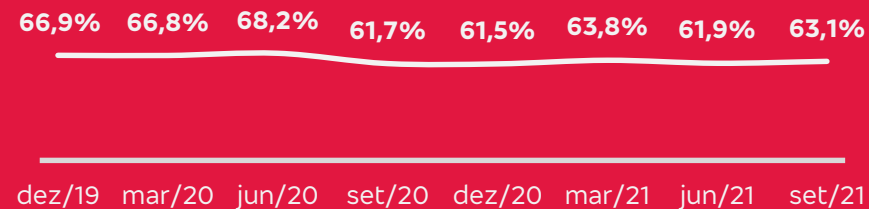
das renegociações do trimestre possuíam **atraso menor que 90 dias**



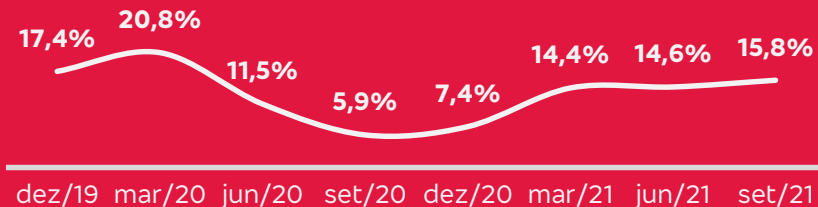
## Evolução do Saldo da Carteira (R\$ Bilhões)



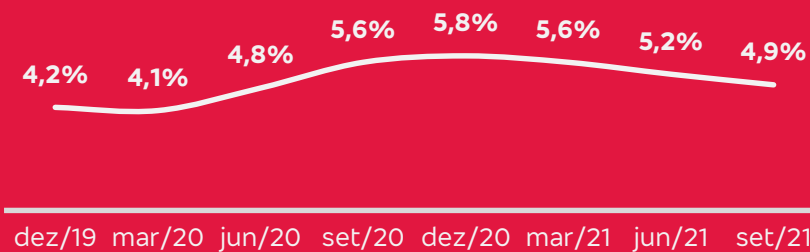
## PDD / Carteira Renegociada



## Inadimplência Acima de 90 Dias



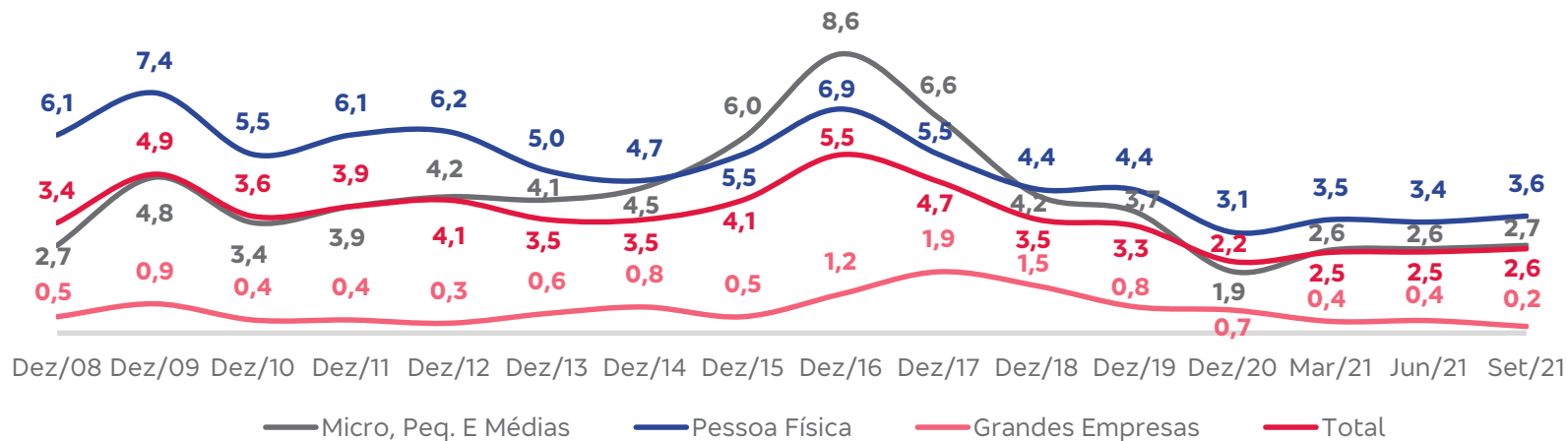
## Carteira Renegociada / Carteira Bacen



# ÍNDICE DE INADIMPLÊNCIA

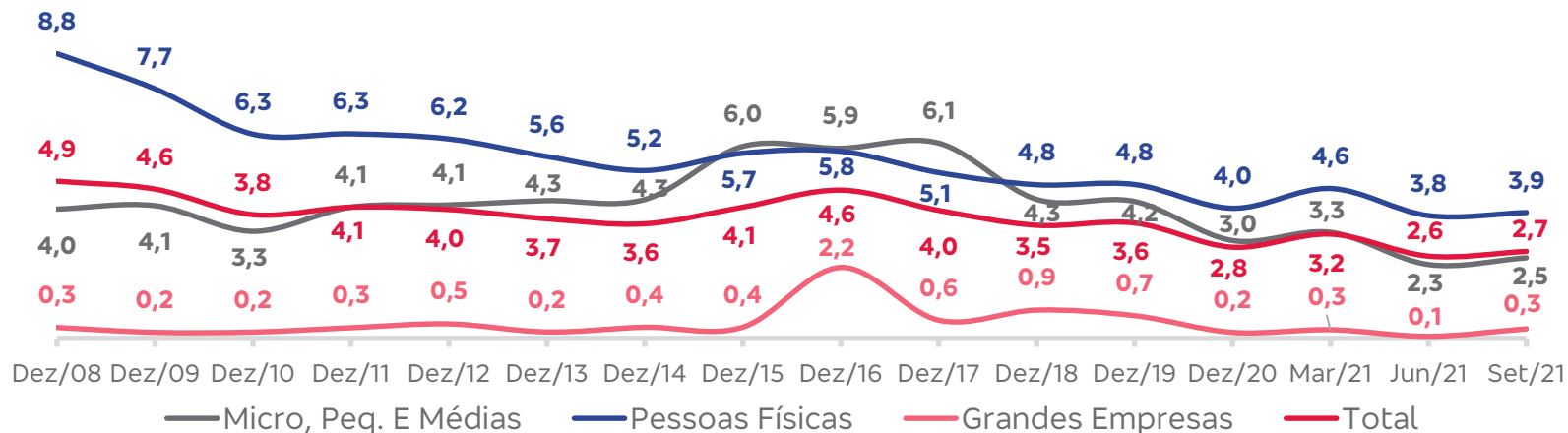
## Acima de 90 Dias

(%)



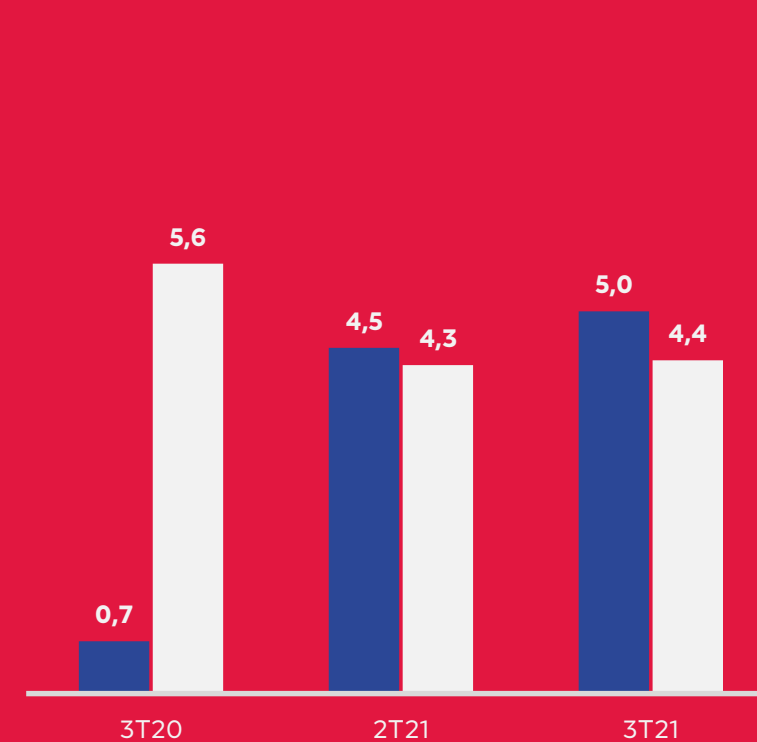
## 15 a 90 Dias

(%)



## Despesa de PDD Bruta X NPL Creation >90 Dias

(R\$ Bilhões)



■ NPL Creation - 90 dias

■ Despesa de PDD Bruta - Recorrente

# MARGEM FINANCEIRA

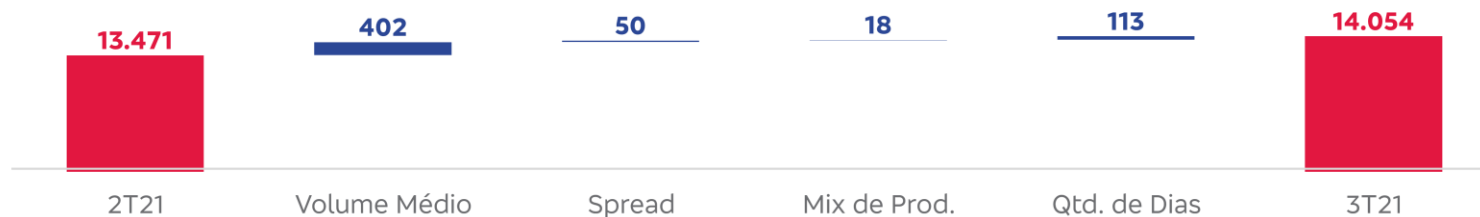
▲ **2,7% a/a**  
Margem Financeira

▲ **9,8% a/a**  
Margem com Clientes

▲ **11,4% a/a**  
Saldo Médio

## // Variação da Margem com Clientes

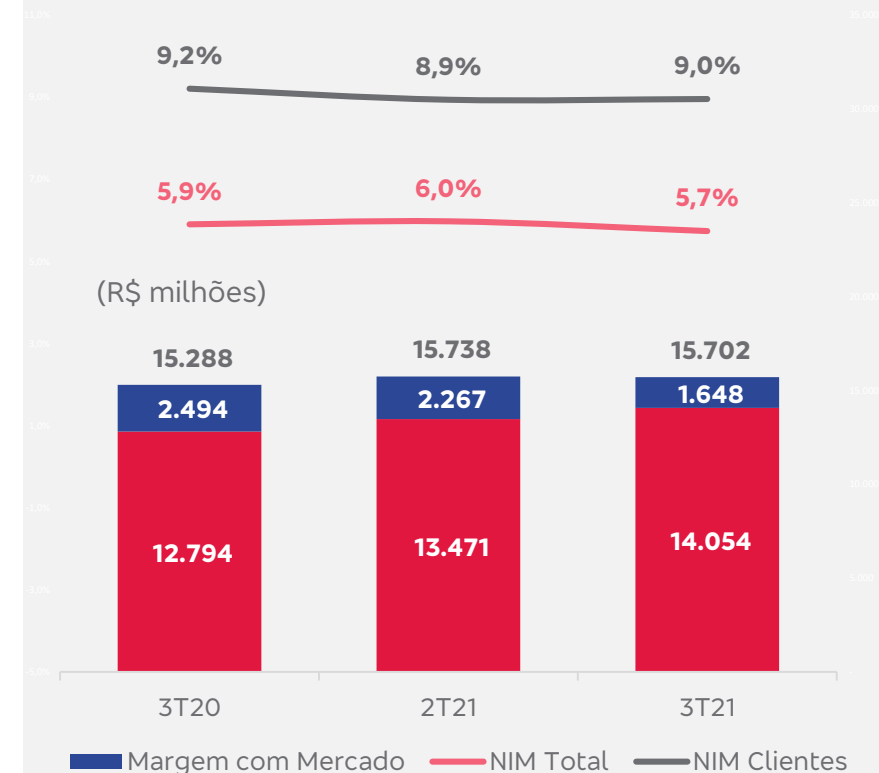
(R\$ Milhões)



|   | R\$ milhões   |               |               | Varição%      | Total%        |              |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
|   | 3T21          | 9M21          | 3T21 x 2T21   | 3T21 x 3T20   | 9M21 x 9M20   | %Total 3T21  |
| <b>// MARGEM FINANCEIRA</b>               | <b>15.702</b> | <b>47.018</b> | <b>(0,2)</b>  | <b>2,7</b>    | <b>1,2</b>    | <b>100,0</b> |
| <b>// MARGEM COM CLIENTES<sup>1</sup></b> | <b>14.054</b> | <b>40.750</b> | <b>4,3</b>    | <b>9,8</b>    | <b>4,7</b>    | <b>89,5</b>  |
| Saldo Médio                               | 643.336       | 625.875       | 3,0           | 11,4          | 11,1          |              |
| Taxa Média                                | 9,0%          | 8,8%          | 0,2 p.p.      | (2,3) p.p.    | (0,5) p.p.    |              |
| <b>// MARGEM COM MERCADO<sup>2</sup></b>  | <b>1.648</b>  | <b>6.268</b>  | <b>(27,3)</b> | <b>(33,9)</b> | <b>(17,0)</b> | <b>10,5</b>  |

<sup>1</sup> Corresponde ao resultado das operações com ativos (crédito e similares) e passivos sensíveis a *spreads*. O cálculo do resultado dos ativos sensíveis a *spreads* leva em consideração a taxa original das operações deduzidas do custo interno do *funding* e o resultado dos passivos representa a diferença entre o custo de captação e a taxa de transferência destes recursos; e <sup>2</sup> Composta pela Gestão de Ativos e Passivos (ALM), *Trading* e Capital de Giro Próprio.

## // Margem Financeira Total





# RECEITAS DE SERVIÇOS

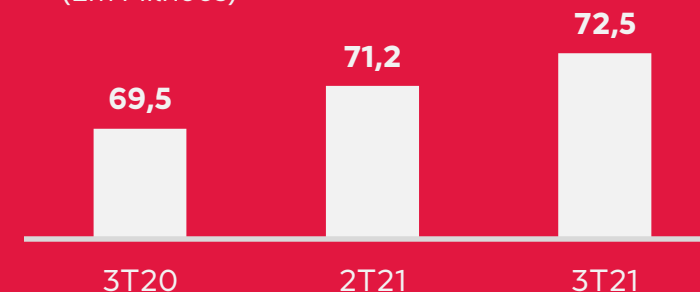
△ **4,1%** t/t  
Receitas Totais

△ **8,2%** t/t  
Rendas de Cartão

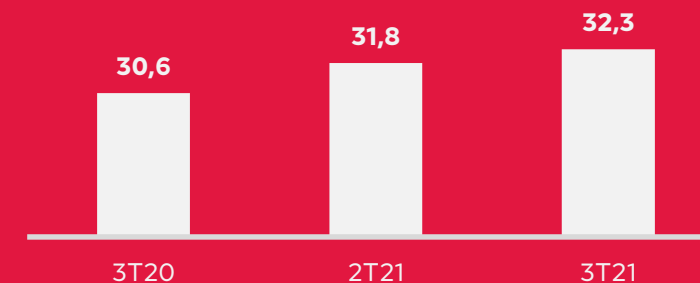
△ **8,5%** t/t  
Operações de Crédito

| R\$ milhões                          | 3T21         | 9M21          | Variação%   |             | Total%      |              |
|--------------------------------------|--------------|---------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
|                                      |              |               | 3T21 x 2T21 | 3T21 x 3T20 | 9M21 x 9M20 | % Total 3T21 |
| Rendas de Cartão                     | 2.968        | 8.351         | 8,2         | 17,3        | 10,1        | 33,9         |
| Conta Corrente                       | 2.007        | 5.950         | 0,4         | 2,7         | 1,6         | 22,9         |
| Administração de Fundos              | 859          | 2.484         | 3,7         | (1,5)       | (4,4)       | 9,8          |
| Operações de Crédito                 | 718          | 2.014         | 8,5         | 17,7        | 1,3         | 8,2          |
| Cobrança e Arrecadações              | 607          | 1.816         | 2,2         | (9,1)       | (6,8)       | 6,9          |
| Administração de Consórcios          | 578          | 1.631         | 7,0         | 20,2        | 15,7        | 6,6          |
| Underwriting / Assessoria Financeira | 375          | 1.020         | (3,8)       | (2,1)       | 26,4        | 4,3          |
| Serviços de Custódia e Corretagens   | 351          | 1.060         | -           | 9,3         | 9,3         | 4,0          |
| Outras                               | 293          | 909           | (3,3)       | (2,7)       | 4,5         | 3,3          |
| <b>// TOTAL</b>                      | <b>8.756</b> | <b>25.235</b> | <b>4,1</b>  | <b>7,8</b>  | <b>5,0</b>  | <b>100,0</b> |
| <b>DIAS ÚTEIS</b>                    | <b>65</b>    | <b>188</b>    | <b>3</b>    | <b>-</b>    | <b>-</b>    |              |

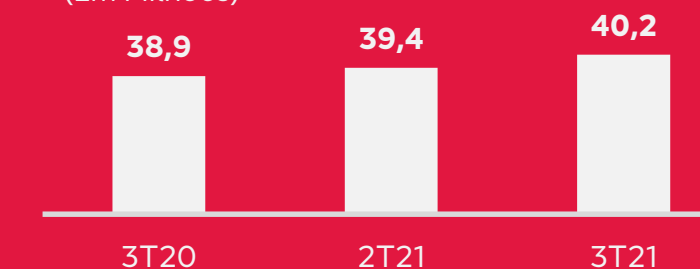
## // Clientes Totais da Organização (Em Milhões)



## // Correntistas do Banco Bradesco (Em Milhões)



## // Demais Clientes da Organização (Em Milhões)



# DESPESAS OPERACIONAIS

▼ **-2,5%** 9m/9m

Despesas Totais

▼ **-0,2%** 9m/9m

Despesas Administrativas

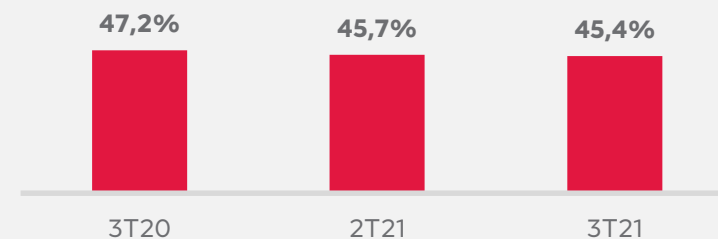
▲ **3,8%** 9m/9m

Despesas de Pessoal

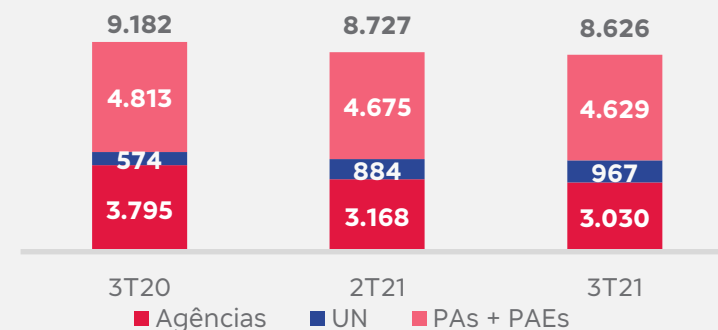
| R\$ milhões                                  | 3T21          | 9M21          | Variação%   |             | Total%       |              |
|--|---------------|---------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
|  |               |               | 3T21 x 2T21 | 3T21 x 3T20 | 9M21 x 9M20  | % Total 3T21 |
| Despesas de Pessoal                          | 5.434         | 15.623        | 6,1         | 10,9        | 3,8          | 45,7         |
| Despesas Administrativas                     | 5.235         | 15.059        | 4,4         | 4,0         | (0,2)        | 44,1         |
| <b>// DESP. DE PESSOAL + ADMINISTRATIVAS</b> | <b>10.669</b> | <b>30.682</b> | <b>5,3</b>  | <b>7,4</b>  | <b>1,8</b>   | <b>89,8</b>  |
| Outras Receitas / (Despesas Operacionais)    | 1.213         | 3.393         | 41,4        | (32,2)      | (29,3)       | 10,2         |
| <b>// TOTAL DESPESAS OPERACIONAIS</b>        | <b>11.882</b> | <b>34.075</b> | <b>8,1</b>  | <b>1,3</b>  | <b>(2,5)</b> | <b>100,0</b> |

## // Índice de Eficiência Operacional

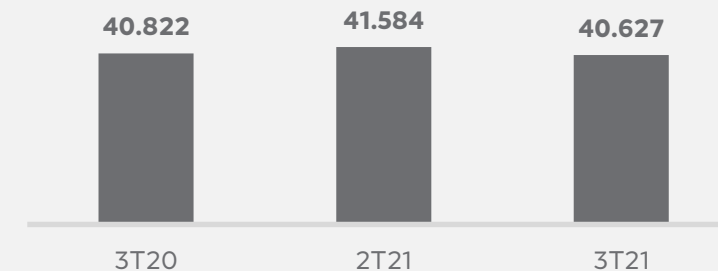
Acumulado 12 Meses



## // Agências + PAs + PAEs + UNs



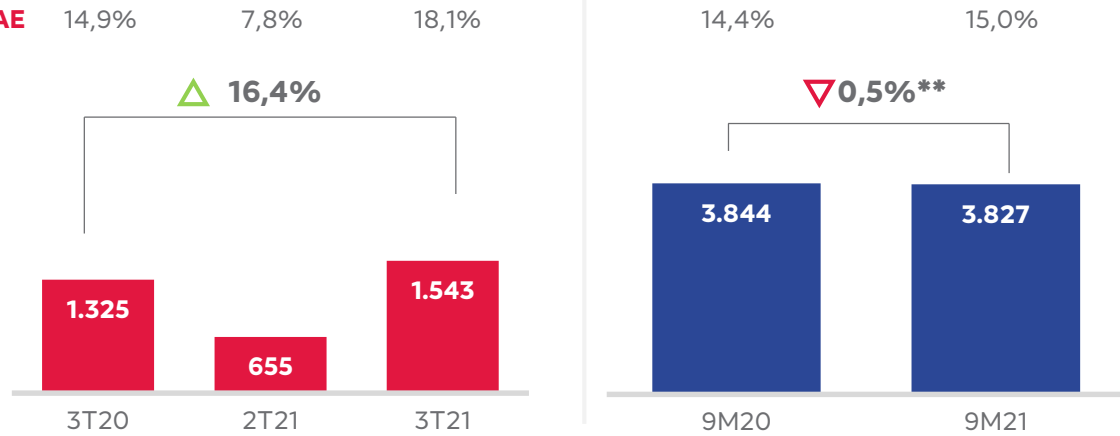
## // Bradesco Expresso



# SEGUROS, PREVIDÊNCIA E CAPITALIZAÇÃO

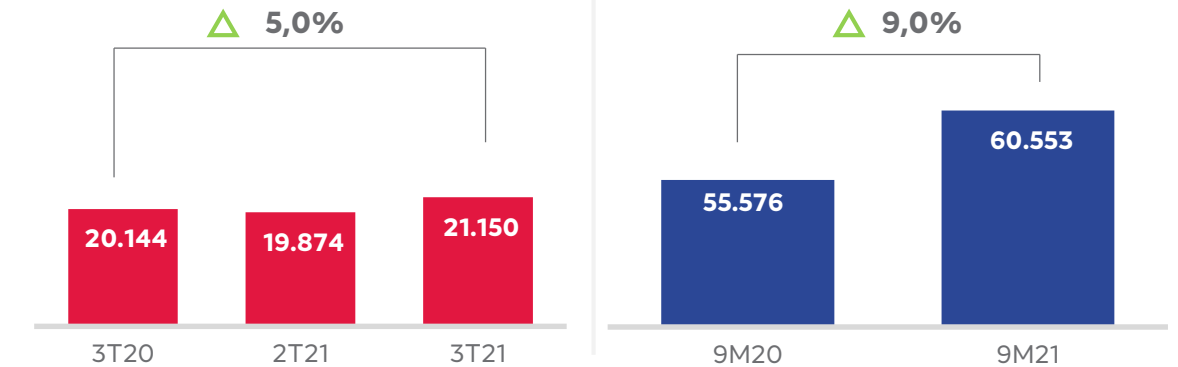
## Lucro Líquido

(R\$ Milhões)



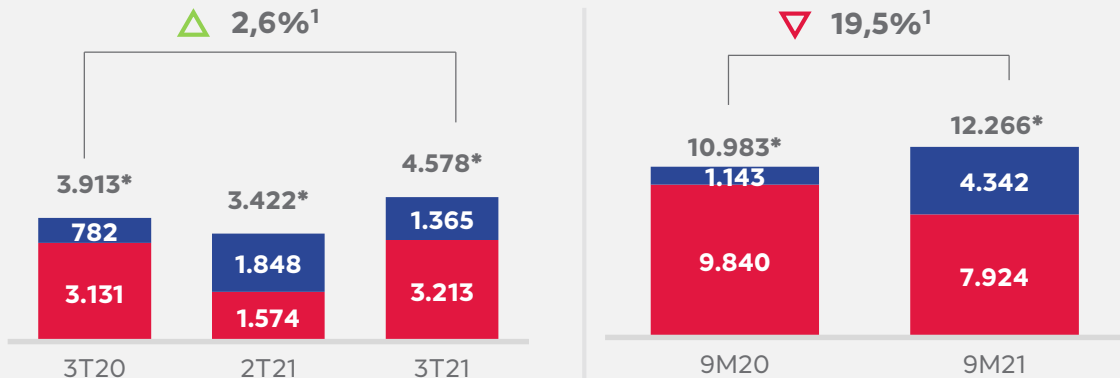
## Evolução dos Prêmios Emitidos, Contribuição de Previdência e Receitas de Capitalização

(R\$ Milhões)



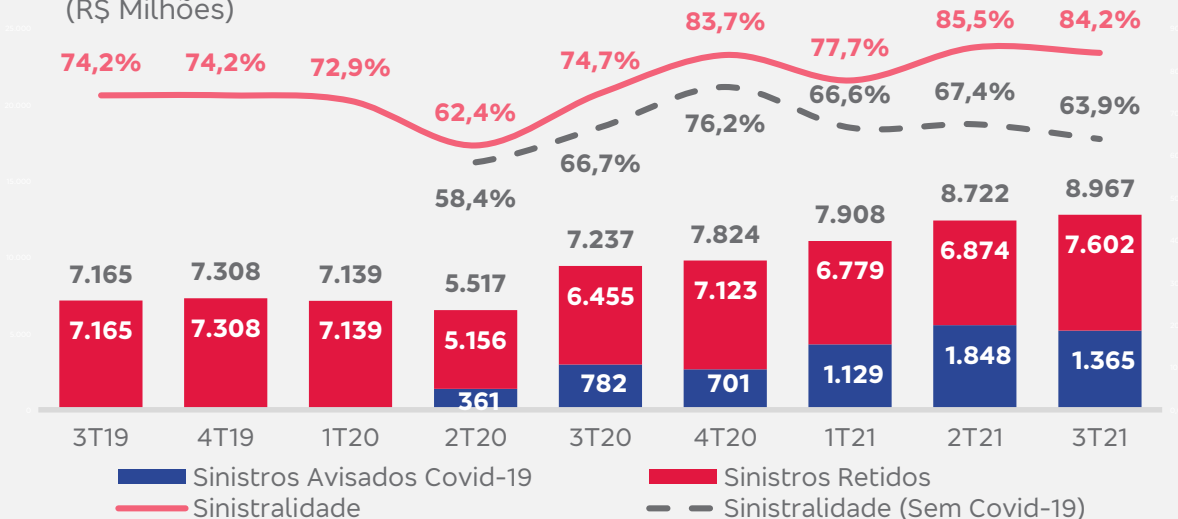
## Resultado das Operações

(R\$ Milhões)



## Sinistros Retidos (Trimestral)

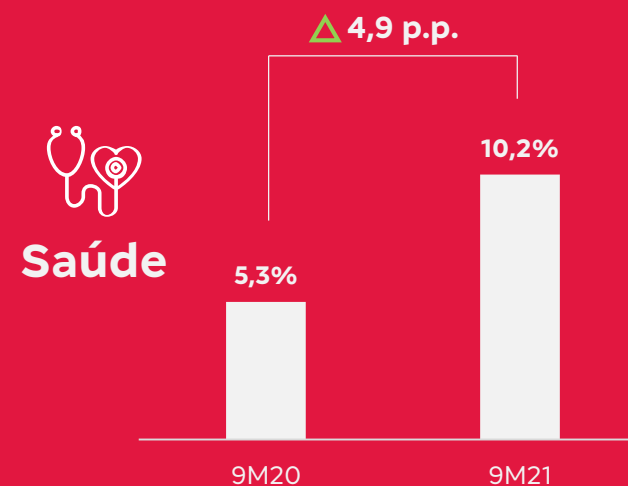
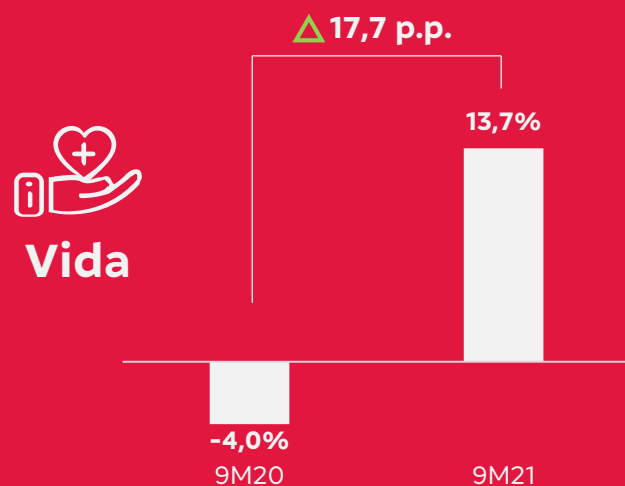
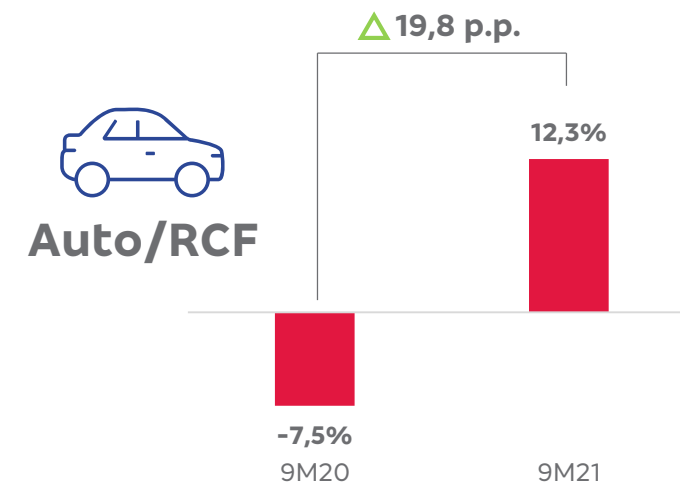
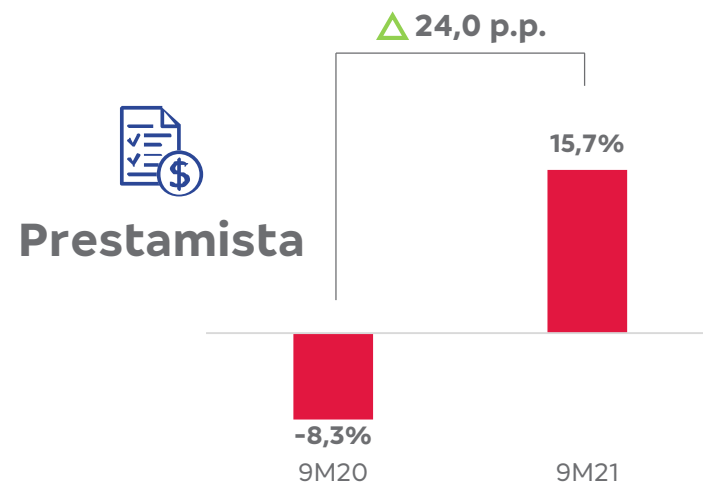
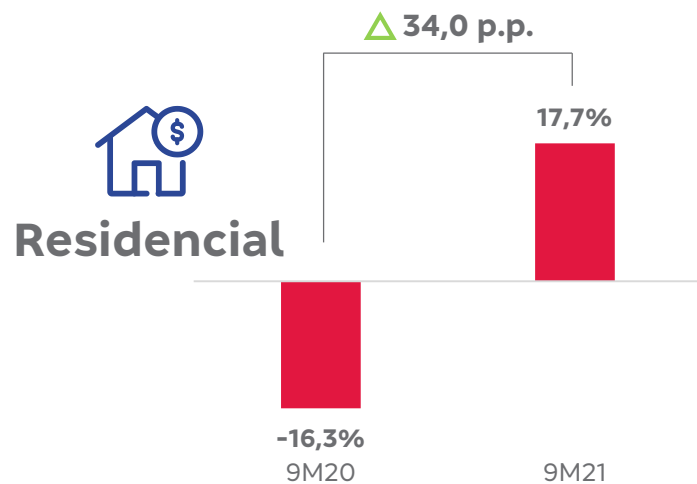
(R\$ Milhões)



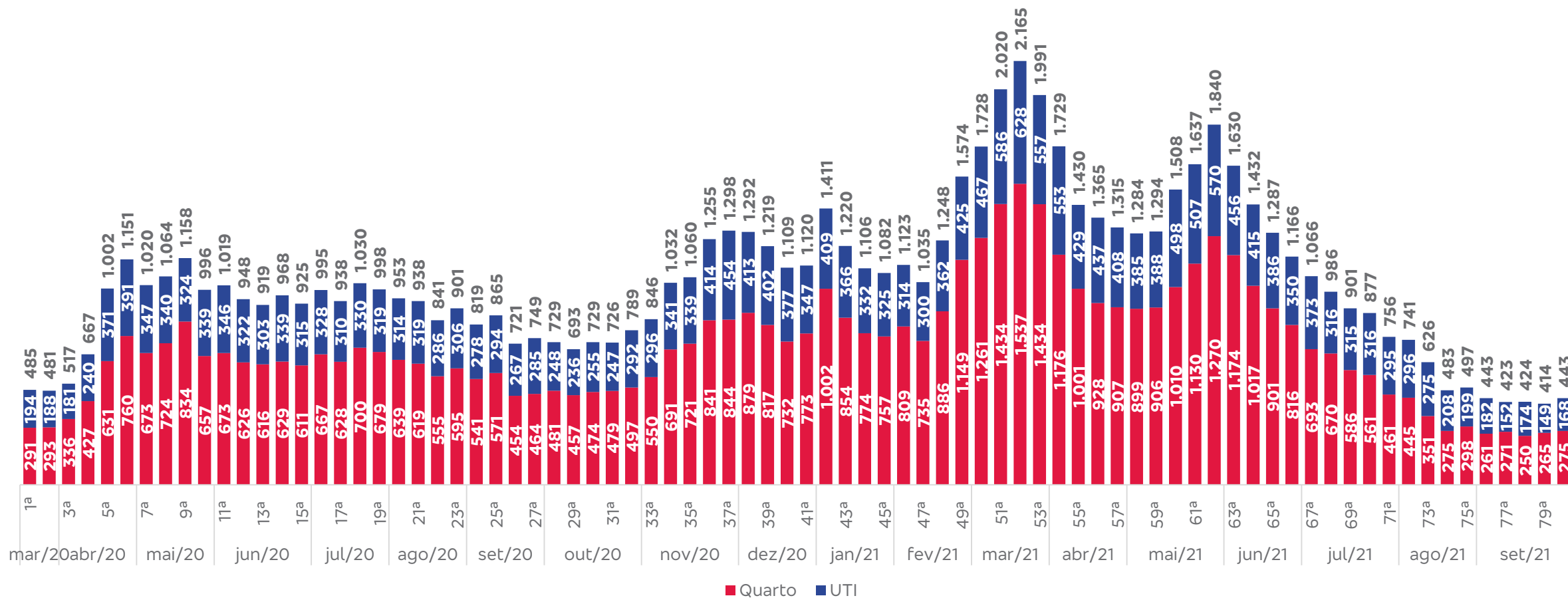
■ Resultado<sup>1</sup> ■ Sinistros Avisados Covid-19 \* Sem Efeito Covid

\*\* Em 2021, houve a operação da alíquota da CSLL em 5% que sensibilizou o lucro líquido em R\$ 96MM. Desconsiderando esse impacto, o resultado seria 2% superior ao 9M20

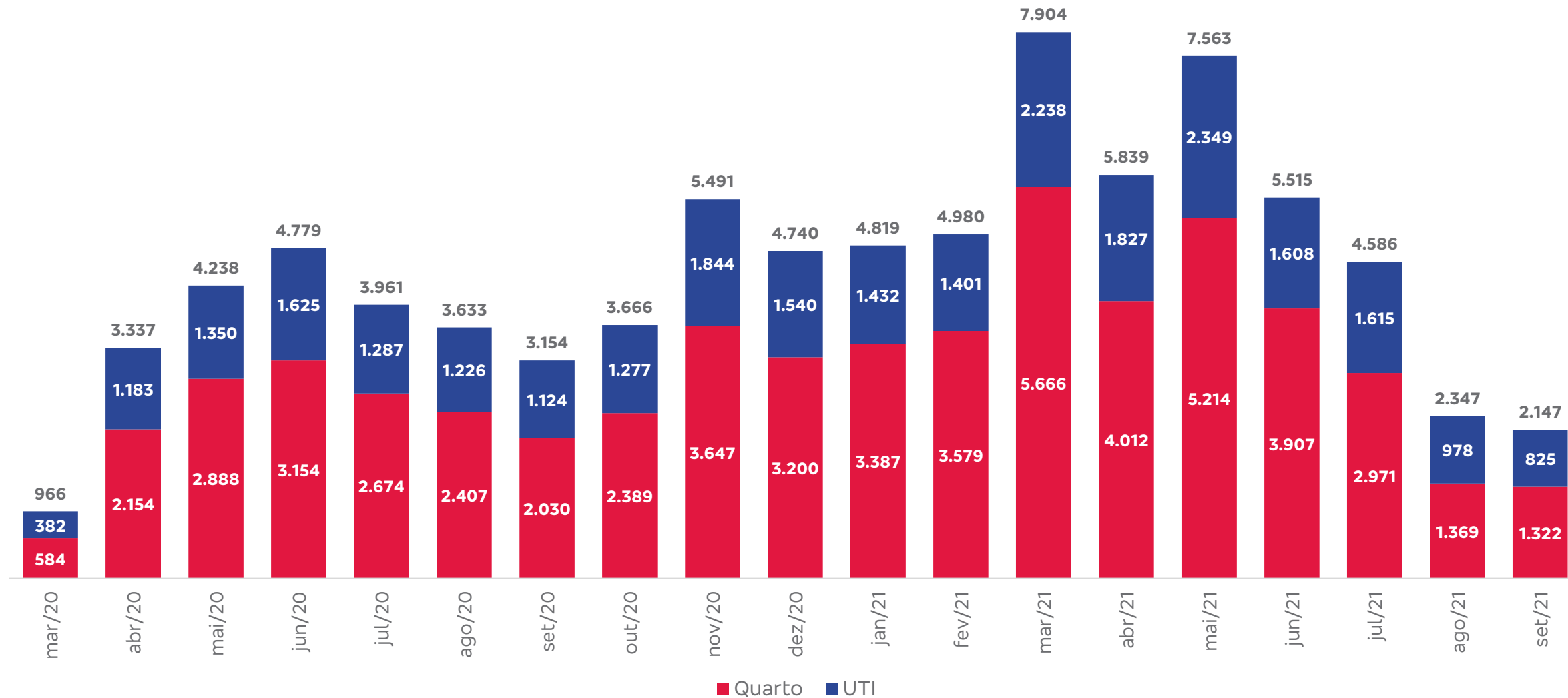
# EVOLUÇÃO DOS PRÊMIOS



# INTERNAÇÕES - COVID-19



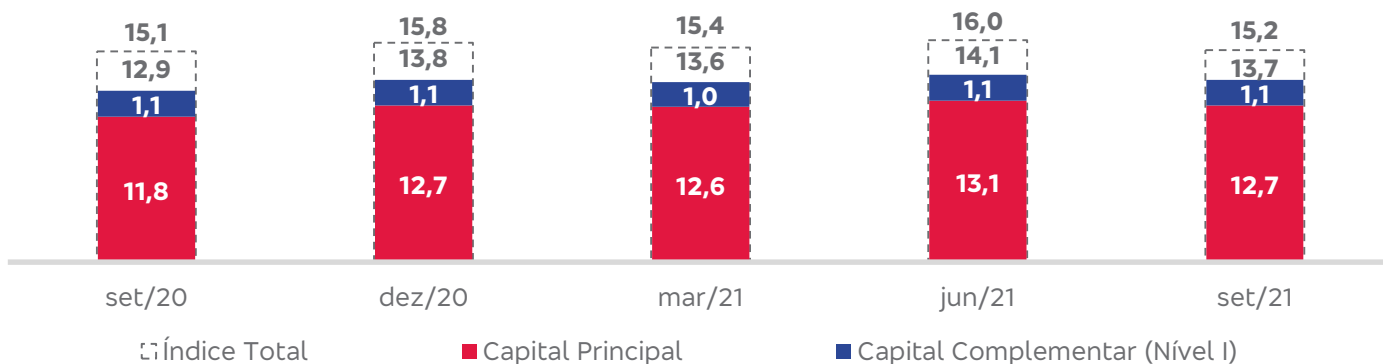
# INTERNAÇÕES – COVID-19



# CAPITAL E LIQUIDEZ

## // Índice de Basileia

(%)



## // Patrimônio de Referência e RWA

| R\$ milhões                  | Set/21         | Variação%       |                 |
|------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|
|                              |                | Set/21 x Jun/21 | Set/21 x Set/20 |
| <b>// PATRIMÔNIO DE REF.</b> | <b>141.773</b> | <b>0,5</b>      | <b>7,5</b>      |
| <b>// RWA</b>                | <b>933.991</b> | <b>5,6</b>      | <b>7,3</b>      |
| Crédito                      | 846.972        | 6,0             | 7,5             |
| Operacional                  | 71.594         | 7,0             | 11,1            |
| Mercado                      | 15.425         | (17,3)          | (17,7)          |

## // Mutação do  ndice de Capital Nível I - Trimestre (%)



**Limites 2021<sup>1</sup>**

8,625 Nível I  
7,125 Capital Principal

# 145,5%

LCR - Liquidez CP

# 115,2%

NSFR - Liquidez LP

1 - Referem-se aos limites mínimos requeridos, conforme a Resolu o n  4.193/13, somados às parcelas de adicional de capital estabelecidos pelas Circulares n  3.768/15 e 3.769/15.

# CRESCIMENTO NO USO DOS CANAIS DIGITAIS

## Estar onde o Cliente está

98% das Transações são realizadas por **Canais Digitais**  
91% estão concentradas no **Mobile e Internet**



+Autonomia

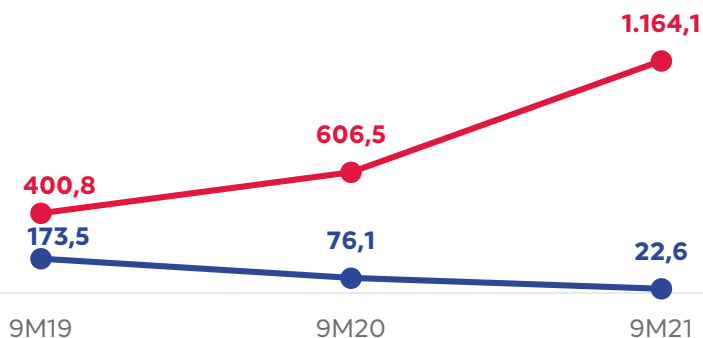


+Experiência



+Negócios

## Transações Financeiras (Em milhões)



**Mobile**  
Aumento de **92%**

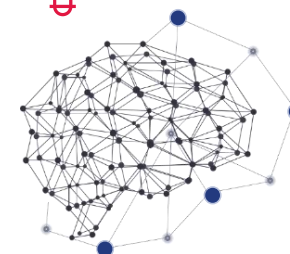


**Transações de Caixa**  
Queda de **-70%**

## BRAIN | Bradesco Inteligência de Negócios



Programa de transformação digital dos produtos de crédito, com decisões em tempo real



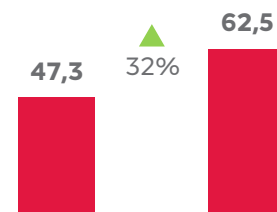
**Gestão end-to-end** das jornadas de soluções de Créditos

**Ofertas contextualizadas** direcionadas à necessidade dos Clientes

## Créditos Liberados

(R\$ Bilhões)

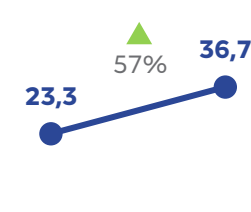
### Canais Digitais



9M20 9M21

**25%** **29%**

### Pessoa Física



9M20 9M21

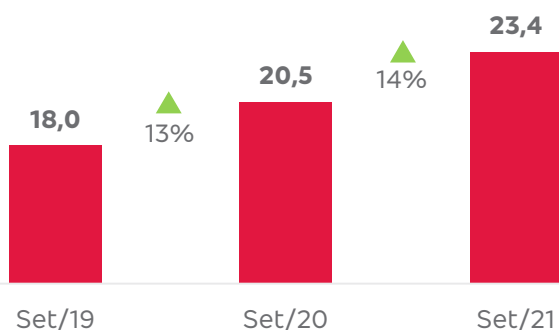
**38%** **53%**

% Participação no Banco



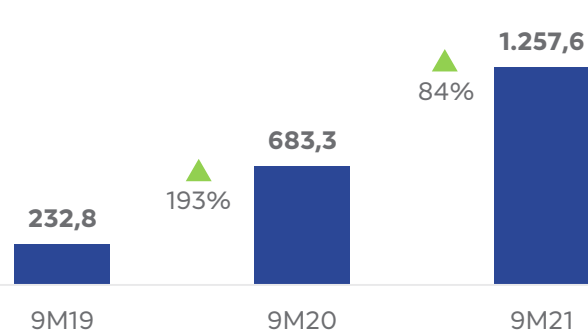
## Clientes Digitais

(Em Milhões)



## Abertura de Contas no App

(Em Mil)





# AVANÇOS DIGITAIS CENTRADOS NA NECESSIDADE DO CLIENTE

BIA – BRADESCO INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL



Banco pioneiro em inteligência artificial



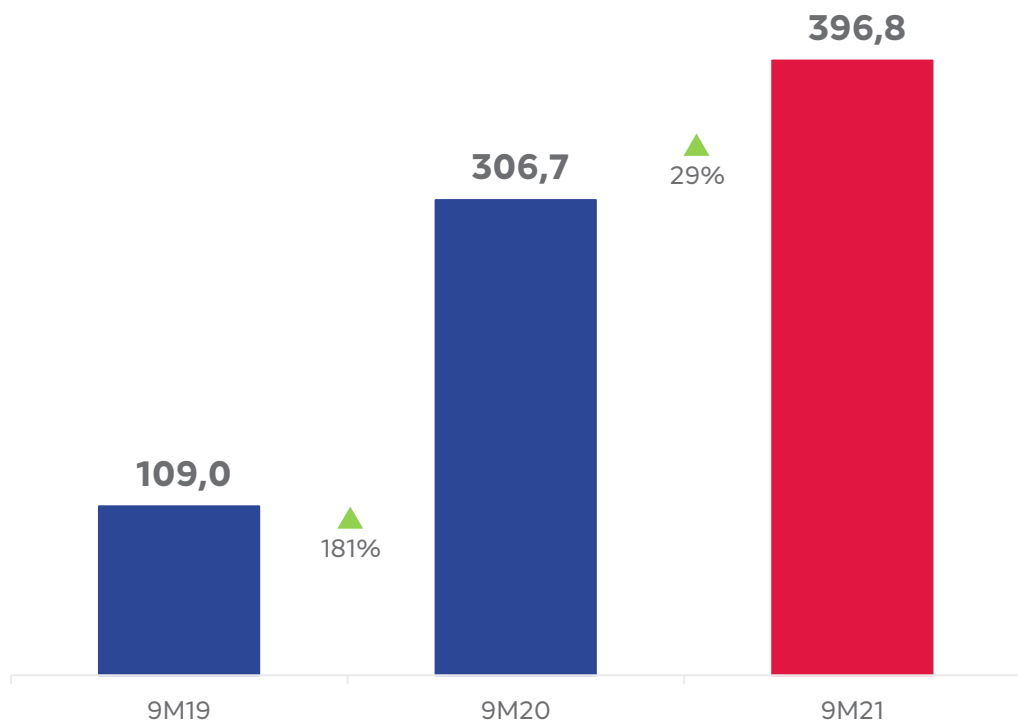
Constante evolução



Atende Clientes e Funcionários

## Total de Interações | Todos os Canais

(Em Milhões)



## Multiplataforma | Interações

9M21 x 9M20



WhatsApp



**+16%** | Interações



**+39 Milhões** | Transações

Consultas de Saldo e Cartão de Crédito (Consulta de gastos, limites, melhor dia de compra e vencimento do Cartão)  
Notificações de vencimento (CDB Fácil e LCI)

2ª via de comprovante  
Transferência PIX  
Implantado em Ago/21



App Bradesco



**+38%**



**+24%**



Portal Bradesco

**+46%**

(3T21 x 2T21)

Implantado em Abr/21



Atendimento Eletrônico Fone Fácil

100% dos pedidos atendidos no 1º atendimento do Fone Fácil

**+35%**



Google Assistente, Alexa e demais

**+8%**

# EXPERIÊNCIA NO CENTRO DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL



Promover a **melhor experiência** para os clientes em todos seus pontos de interação, indo muito além de produtos financeiros

**Customer Experience**



**Canais e Produtos Digitais**



**Plataformas e Ecossistemas**



## Fortalecimento de *Customer Experience (CX)*

Visão *end-to-end* para criação de jornadas intuitivas e personalizadas



## *CX Analytics & Metrics*

*Data-driven*, indo além de personas: hiperpersonalização

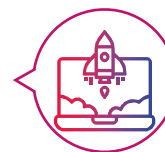


## *Jornadas omnichannel*

Explorando a pluralidade de nossos canais com interfaces visuais e de voz



**Novos produtos e serviços digitais**, indo além de produtos financeiros



**Novas plataformas com arquitetura modular e flexível em *cloud***



**Metodologia Agile**  
Experiência integrada a todos empreendimentos ágeis do banco



# ÁGORA, NEXT E BITZ

ÁGORA  
INVESTIMENTOS

## // Base de Clientes

449 mil

+49,9% a/a

633 mil

+6,3% t/t

673 mil

+6,3% t/t

706 mil

## // Captação

Visão: Volume Sob Custódia - Bilhões

R\$50,6

+42,7% a/a

R\$63,3

+14,1% t/t

R\$72,2

-5,2% t/t

R\$68,4

## // Captação Líquida (R\$ Milhões)

6.045

+70%

10.247

9M20

9M21



## // Clientes (em Milhões)

3,2

3T20

5,4

2T21

7,7

3T21

141%

71%  
Entre 18 e 34 anos

78%  
Não-correntistas do Bradesco

## // Volume Total Transacionado (Base 100)

100

3T20

166

2T21

205

3T21

## // Lojas de App



4,7



4,0

7,3

ReclameAQUI

Bitz

## // Downloads Acumulados (em Milhares)

332

4T20

853

1T21

1.546

2T21

3.092

3T21

## // Contas Acumuladas (em Milhares)

218

4T20

592

1T21

1.067

2T21

2.133

3T21





O **Digio é um banco digital**, que disponibiliza aos seus clientes pessoas físicas uma **experiência diferenciada** para realização de suas atividades financeiras e de pagamentos.

Entre os serviços oferecidos estão **conta 100% digital, crédito pessoal, cashback, cartões de crédito** e entre outros.

## // Digio em números

**2MM**

Cartões de  
Crédito

**R\$ 2,5Bi**

Carteira de  
Crédito



**Bradesco**

Banco Digio S.A.  
(100%\*)

**R\$ 625MM**

Investidos

\* Pendente aprovação regulatória

# SUSTENTABILIDADE NO BRADESCO



## Mudanças Climáticas

Protagonismo na transição e no engajamento dos nossos clientes.



Primeiro banco brasileiro a comprometer-se com Net-Zero



Presença em Glasgow



### Parceria Estratégica: Bradesco e Enel X:

- Construção de 9 usinas solares
- 308 agências atendidas (Ceará, Goiás e RJ)
- 12.140 ton de CO<sup>2</sup>eq evitadas por ano

### Transparência:



1º banco a aderir e a publicar as emissões de carbono decorrentes do portfólio PJ

Estamos entre as **mais transparentes** na divulgação de informações de **Sustentabilidade**

Fonte: Observatório da Transparência do Global Reporting Iniciativa (GRI)

Avaliação acima da média pelos principais índices e ratings ESG.



# GUIDANCE

// CARTEIRA DE CRÉDITO EXPANDIDA

// MARGEM COM CLIENTES

// RECEITAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

// DESPESAS OPERACIONAIS  
(Despesas de Pessoal + Administrativas + Outras)

// RESULTADO DAS OPERAÇÕES DE  
SEGUROS, PREV. E CAPITALIZAÇÃO  
(inclui resultado financeiro da operação)<sup>1</sup>

// PDD EXPANDIDA - R\$ BILHÕES



| Guidance Divulgado 2021 | Realizado 9M21 | Guidance Revisado 2021     |
|-------------------------|----------------|----------------------------|
| 9% a 13%                | 16,4%          | <b>14,5% a 16,5%</b>       |
| 2% a 6%                 | 4,7%           | Mantido                    |
| 1% a 5%                 | 5,0%           | <b>2% a 6%</b>             |
| -5% a -1%               | -2,5%          | Mantido                    |
| -15% a -20%             | -19,5%         | <b>-10% a 0%</b>           |
| R\$ 14,0 a R\$ 17,0     | R\$ 10,8       | <b>R\$ 13,0 a R\$ 16,0</b> |

1 - Projeções de faturamento com crescimento entre.





**BRADESCO**  
**DAY**  
2021

**EVENTO VIRTUAL**  
**10 de novembro de 2021**  
10h às 12h\*

[banco.bradesco/ri](https://banco.bradesco/ri)

## **DISCLAIMER**

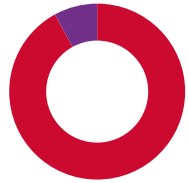
---



Esta apresentação pode conter informações sobre eventos futuros. Tais informações não são apenas fatos históricos, mas refletem os desejos e as expectativas da direção da companhia. As palavras “antecipa”, “deseja”, “espera”, “prevê”, “planeja”, “prediz”, “projeta”, “almeja” e palavras similares pretendem identificar essas informações, que necessariamente envolvem riscos conhecidos e desconhecidos. Riscos conhecidos incluem incertezas, que não são limitadas ao impacto da competitividade dos preços e serviços, aceitação dos serviços no mercado, transações de serviço da companhia e de seus competidores, aprovação regulamentar, flutuação da moeda, mudanças no mix de serviços oferecidos e outros riscos descritos nos relatórios da companhia. Informações sobre eventos futuros são válidas apenas no momento em que são apresentadas e o Banco Bradesco não se obriga a atualizá-las mediante novas informações e/ou acontecimentos futuros.

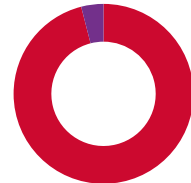


# CARTEIRA DE CRÉDITOS PRORROGADOS



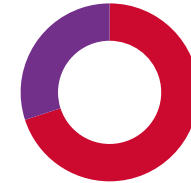
**92%**

Em dia e não apresentaram atraso nos 12 meses anteriores à pandemia



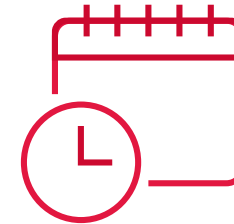
**91%**

Rating AA a C



**68%**

com garantia real

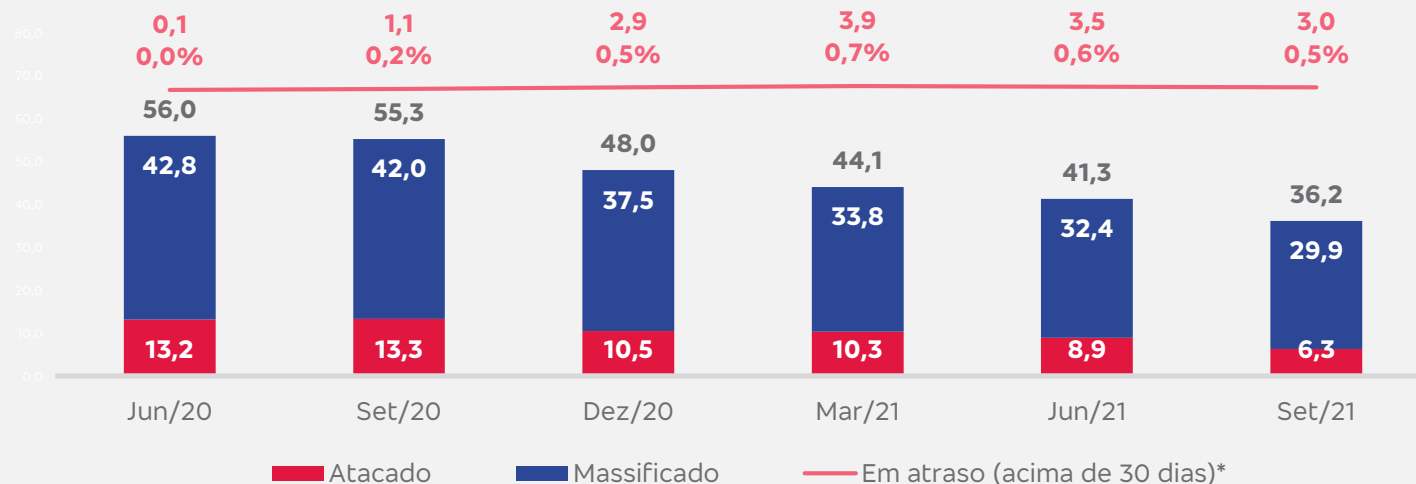


**13 anos**

Tempo médio de relacionamento

## // Saldo contábil das Prorrogações\* (Líquido de Amortizações)

(R\$ Bilhões)



// O saldo de R\$ 36,2 bilhões em set/21 tem os seguintes componentes:

**Em dia – R\$ 30,9 bi**

**Em atraso – R\$ 3,0 bi**

**Em carência – R\$ 2,3 bi**

\* Índice de atraso acima de 30 dias calculado com base na no saldo da Carteira Bacen.

# CONCENTRAÇÃO DA CARTEIRA DE CRÉDITO



// **Carteira de crédito diversificada** e com baixa concentração em setores de maior risco

// **Exposição por moeda**

**93%**

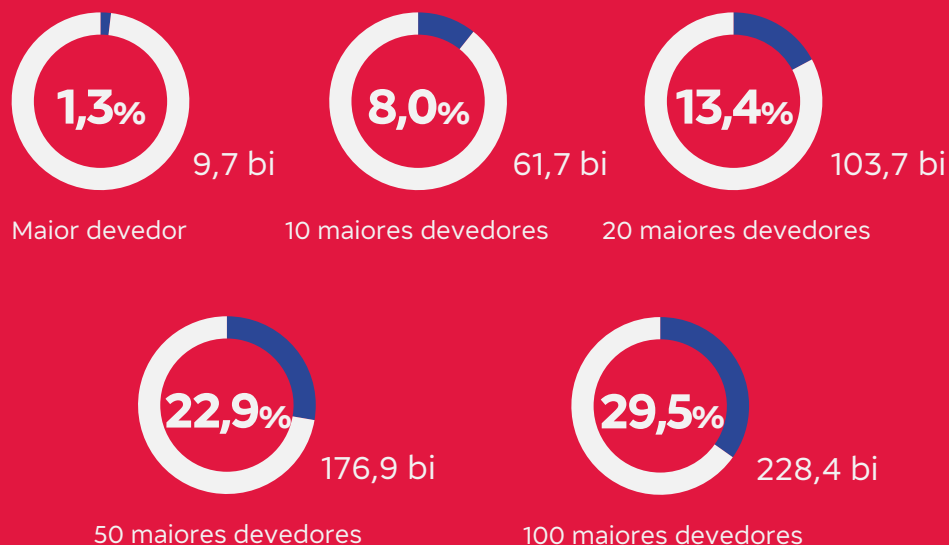
Real

// **Cobertura por garantia**  
(Carteira Bacen)

**58%**

Com  
Garantia

## // Concentração entre os maiores devedores



■ risco (R\$ bilhões)

■ risco / carteira (%)

## // Diversificação da carteira

